



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023

SS-103

Sostenibilidad Institucional y Transformación Digital



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN



Optimización de recursos en la
acreditación de los laboratorios, a
través de un solo sistema de
gestión y un único código de
acreditación

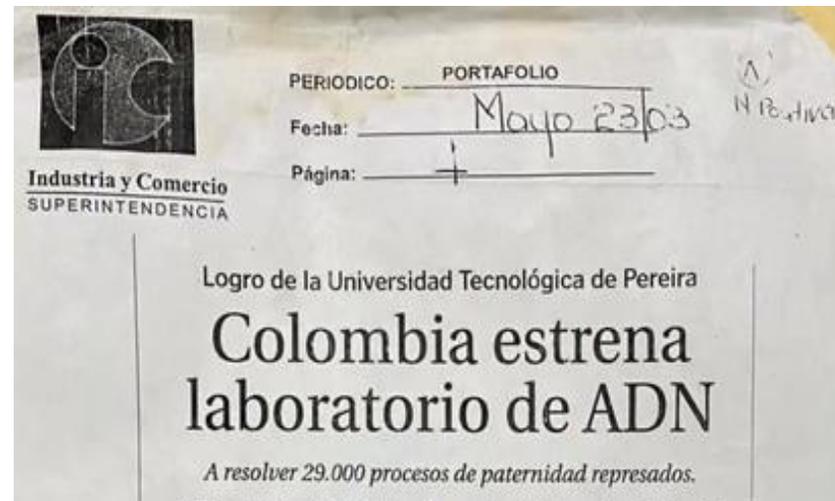
Gloria Yamile Parra

Universidad Tecnológica
de Pereira



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

El Sistema Integral de Gestión UTP, Felicita al Laboratorio de Genética Médica por cumplir 20 años de la Acreditación bajo la norma ISO/IEC 17025.





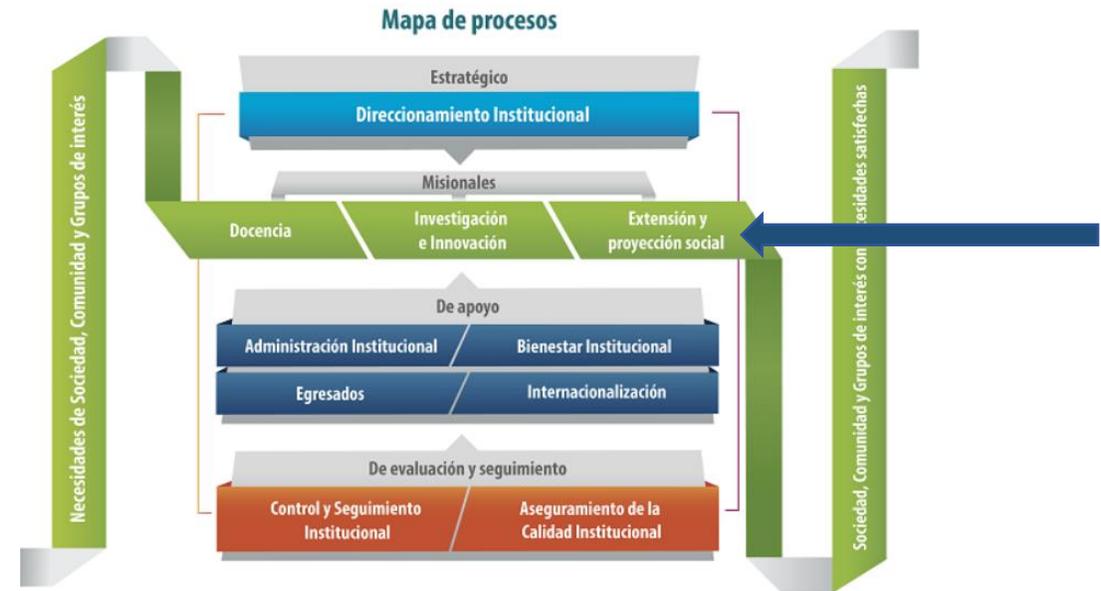
Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

Decreto 2269 de 1993
por el cual se organiza el Sistema
Nacional de Normalización,
Certificación y Metrología

Año 2010

Cambió de responsable SIC por **ONAC**

Decreto 1471 del 5 de agosto de 2014
Por el cual se reorganiza el **Subsistema
Nacional de Calidad** y se modifica el
Decreto 2269 de 2003



LGM



LMVE



LMD





Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

La UTP contaba con el Sistema de Calidad para el área administrativa bajo la norma ISO 9001:2008 con 23 procesos.

Colombia cambió responsable de la acreditación



Laboratorio acreditado LGM, LMVE, LMD





Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

Al hacer una proyección financiera, tendríamos un ahorro aproximado entre:

\$2'100.000.0000 – \$3'000.000.000

durante el tiempo que se lleva acreditado.

Costos Vigencia 2023, para un laboratorio

Costo por laboratorio / Año 2023		
Colaborador (rol representante de calidad)	Técnico	Profesional
	\$ 40,000,000	\$ 65,000,000

Costo por laboratorio / Año 2023	
Auditoría Interna	\$ 2,000,000

Costo por laboratorio / Año 2023	
Visita de acreditación seguimiento/ otorgamiento	\$ 12,000,000

Costo total para 6 laboratorios (entre):	\$ 324,000,000	\$ 474,000,000
--	----------------	----------------

Ahorro Vigencia 2023, para 6 laboratorios

Visita de seguimiento para 6 laboratorios	\$ 40,770,000	\$ 40,770,000
Complementaria plan de acción	\$ 3,500,000	\$ 3,500,000
Capacitación Incertidumbre, validación	\$ 5,730,000	\$ 5,730,000
Ahorro	\$ 274,000,000	\$ 424,000,000



Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

1. Un único Sistema Integral de Gestión

- Procedimientos documentados comunes para todos.
- Un ciclo de auditorías internas.
- Una sola revisión por la dirección.
- No existe representante de calidad por laboratorio, hay una persona de enlace con el SIG.

2. Un único Código de Acreditación

- Una sola visita de seguimiento o acreditación por parte de ONAC .
- Una sola visita complementaria por parte de ONAC.
- Una sola factura que se divide entre los laboratorios.



Resultados de la Buena Práctica o Lecciones significativas

- Servicios para empresas públicas y privadas, y personas naturales con normas internacionales, métodos validados y mediciones trazables.

Facultades beneficiadas:

Facultad de Ciencias de la Salud.

Facultad de Tecnología.

Facultad de Ingeniería Mecánica.

Facultad de Ciencias Básicas.

- Reconocimiento Internacional para la Universidad con ILAC e IAAC como Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

- Durante los 12 años desde la primera vez que el ONAC acreditará la Universidad bajo la Norma ISO/IEC 17025, hasta esta vigencia 2023, el ahorro aproximado ha sido entre 2.100 y 3.000 millones de pesos.

- A nivel académico se han realizado trabajos de grado, tesis de maestría⁵, publicado artículos, ponencias en congresos y eventos a nivel nacional e internacional de experiencias propiciadas en los laboratorios acreditados de la Universidad



Importancia de la experiencia para la IES

- Optimización de recursos financieros.
- Renovación de equipos.
- Reconocimiento para la Universidad.



Conclusiones y/o aspectos relevantes de la Buena Práctica

- Los Sistemas de Gestión con visión de integración en aspectos comunes permiten la optimización de tiempo y recursos financieros, pero esto sucede con el compromiso de las personas que están liderando los procesos a unificar o estandarizar.
- Podría ser significativa la experiencia de un solo código de acreditación para 5 laboratorios, y que tal si, se piensa, en la acreditación de varios programas académicos con una sola visita de pares y continuar con la optimización de tiempo y recursos financieros.





GRACIAS



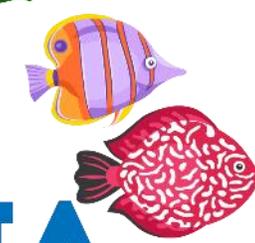
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



Nuevo modelo de operación de Tesorería a través de la implementación de un Centro de Servicios compartidos

Socorro Cardozo Miranda
Nubia Arévalo Pedraza



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Sede Bogotá



Antecedentes del Centro de Servicios Compartidos – CSC de Tesorería

Datos

- 13 tesorerías
- 29 Fondos especiales
- 217 cuentas bancarias y de inversión activas (155 Ahorros, 40 Corrientes, 22 FICS)
- 7 entidades financieras: Popular, Bancolombia, Davivienda, Occidente, BBVA, FiduOccidente, FiduBogotá.
- Recursos promedio mensual en cuentas bancarias: \$500.000 millones.
- 59 personas de planta.
- 51 personas vinculadas por OPS.
- Usuarios potenciales: 37.000

Promedios anuales

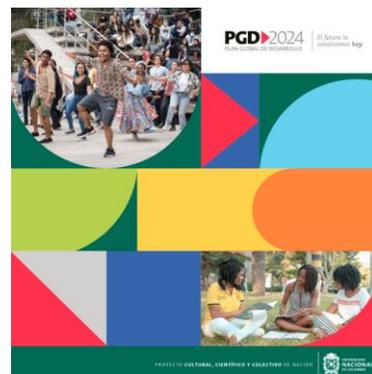
- Órdenes de pago: 82.643
- Grupos de giro: 11.299
- Contratos y otros (RAG, ATI, SAR): 24.448
- Facturas emitidas: 5.592
- Terceros persona natural: 12.188
- Terceros persona jurídica: 1.585

Iniciativa desde 2009



Centro de Servicios Compartidos

Diseñar e implementar en el 2022 el **Centro de Servicios Compartidos de Tesorería** en la sede Bogotá, que aumente **la satisfacción** de los usuarios internos y externos, **reduzca** los reprocesos, **disminuya** los tiempos, **potencie** las capacidades de las personas y **optimice** el uso e inversión de los recursos, y que se convierta en un **apoyo efectivo** para el cumplimiento de los fines misionales de la Institución y en el referente de mejores prácticas.



GESTIÓN DEL CAMBIO

1. Personas
2. Tecnología
3. Procesos

Plan Estratégico Institucional 2034

Plan Global de Desarrollo 2024



Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica



Nov 2021
Ene 2022



Diagnóstico

Equipo de trabajo base



Feb - Ago 2022



Preparación y Documentación

Gestión del Cambio



Sep - Dic 2022



Implementación y puesta en marcha

Seguimiento Permanente



Ene - Dic 2023

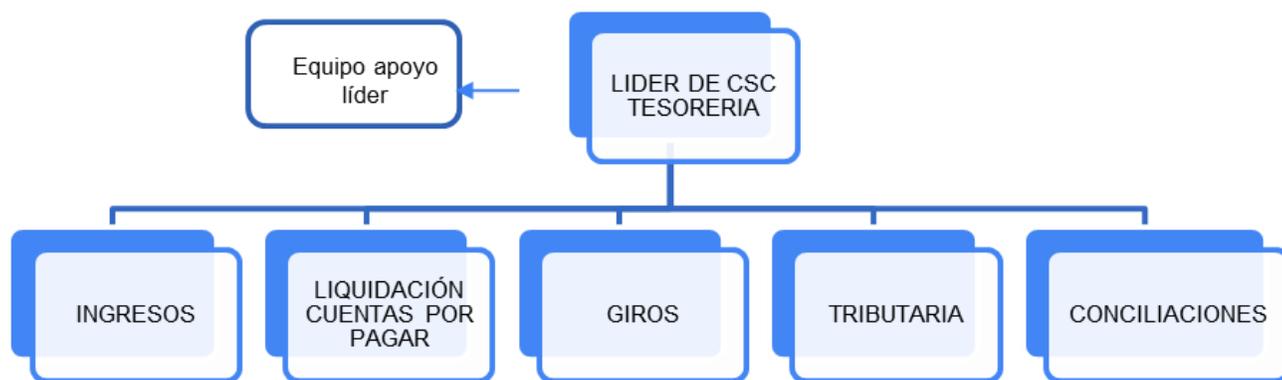


Mantenimiento, evaluación y ajustes de mejoramiento

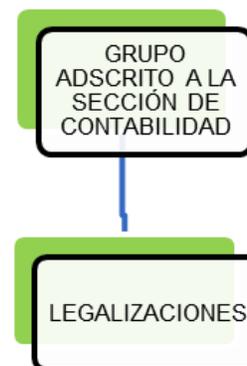
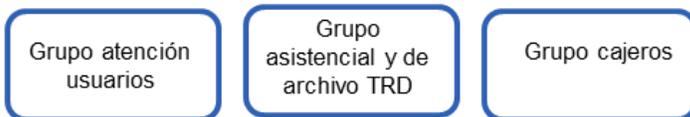


Diseño de nueva estructura - CSC Tesorería UNAL Sede Bogotá

Ajuste a la estructura organizacional aprobada por el CSU –
Tesoreros a Coordinadores y Asistentes administrativos.



Equipos de apoyo transversal CSC



En alianza con:





Concepción, diseño, implementación del CSC – Tesorería

Antes

1. Trece (13) Tesorerías.
2. Doce (12) tesoreros con diferentes responsabilidades.
3. Rol tesoreros (“Jefes”).
4. Equipos operativos y multidisciplinarios.
5. Ejecución de todas las tareas.
6. Capacitaciones en múltiples temáticas.
7. Ubicación dispersa en el campus.
8. Dependencia directa del decano (a).
9. Diferentes vinculaciones y desiguales remuneraciones en los equipos de tesorería.

CSC Tesorería

1. Una (1) tesorería.
2. Ocho (8) líderes temáticos con responsabilidades definidas.
3. Rol líderes, con alta capacidad resolutive.
4. Equipos de alto desempeño y especializados.
5. Focalización en grupos por temáticas.
6. Programación de planes de capacitación estructurados y continuos según la especialidad.
7. Ubicación única (virtual y presencial).
8. Dependencia directa DFA/ Líder del CSC.
9. Estandarización en la remuneración de OPS según el tipo de actividad.





Concepción, diseño, implementación del CSC – Tesorería

Antes

10. Múltiples interpretaciones normas y de procedimientos.
11. Servicio enfocado en indicadores de cumplimiento del proceso.
12. Quejas frecuentes usuarios.
13. Tiempos excesivos e ineficientes (en algunas operaciones).
14. Atención por turno de llegada o según criterio de cada tesorería.
15. Múltiples devoluciones a un mismo trámite.
16. Se dedica poco tiempo al análisis de la información de tesorería y a la supervisión de los procedimientos.

CSC Tesorería

10. Unificación de criterio normativo y de procedimientos (mejores prácticas).
11. Servicio enfocado en satisfacción de usuarios, con óptimos estándares de atención.
12. Minimizar quejas de usuarios.
13. Definición de acuerdos de niveles de servicios.
14. Atención de trámites según criterios de priorización inteligente.
15. Mínimas devoluciones a un mismo trámite.
16. Optimización en la consolidación y análisis de la información financiera, para toma de decisiones.



Lecciones significativas



Organización y consolidación de los equipos de trabajo. (curvas de aprendizaje)



Creación de herramientas de autogestión de trámites y automatización.



Cierre oportuno de giros, registro de ingresos y legalizaciones.



Mejora en la comunicación con las unidades administrativas de Facultades y demás dependencias.



Apropiación del concepto de una única tesorería en la Sede Bogotá por parte de la comunidad universitaria



Implementación de mejores prácticas en el proceso tesorero.



Mejora en la capacidad de respuesta a entidades externas.



Lecciones significativas

		ANS	Cantidad	Tiempo promedio	Cantidad	Tiempo promedio	Cantidad	Tiempo promedio
	PERSONAS NATURALES	8 dh	15.331	11,29	29.834	7,91	13.467	7,2
	PERSONAS JURÍDICAS	22 dh	1.659	13,91	2.819	10,71	1.824	10,6
	ESTUDIANTES	5 dh	7.263		6.435	5,82	5.791	4,87
			Del 19 de Septiembre al 31 de diciembre		Del 1 de Enero al 30 de Abril de 2023		Del 1 de Mayo al 31 de Julio de 2023	



Lecciones significativas

		ANS	Cantidad	Tiempo promedio	Cantidad	Tiempo promedio	Cantidad	Tiempo promedio	
	Facturación y Cartera	3 dh	1.424	6,94	1.401	3,6	1.186	2,5	
	Atención al usuario	Solicitudes atendidas	3.437		3.197		1.533		
		PQR	118		72		22		
			Del 19 de Septiembre al 31 de diciembre		Del 1 de Enero al 30 de Abril de 2023		Del 1 de Mayo al 31 de Julio de 2023		
	Inversiones Financieras	Traslado de recursos a FIC, generó ingresos \$465 millones de pesos entre febrero y abril de 2023.							

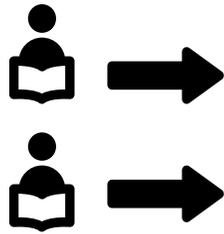


Oportunidades de mejora

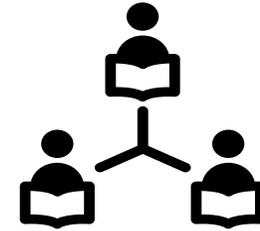
-  Continuar con la unificación de criterios en los equipos de trabajo.
-  Implementación del gestor de pagos.
-  Implementar la herramienta de control, seguimiento y avance de las PQRS.
-  Implementación de reportes en el Sistema Financiero para generación de informes e indicadores.
-  Unificación de herramientas de gestión.
-  Estandarización de las Resoluciones de ordenación del gasto.
-  Unificación de criterios contractuales que impactan el proceso tesoral.
-  Automatización de operaciones repetitivas a través de Bots (registro de ingresos, firma de autorización de pagos, cuentas por pagar, archivos).
-  Puesta en operación y dotación del espacio físico para tesorería en el edificio Uriel Gutiérrez.



Importancia del CSC Tesorería para la IES



Los directivos académicos se dediquen a realizar tareas estratégicas académicas y el CSC- tesorería a actividades administrativas propias de la operación.



Este modelo de gestión muestra que concentrar la operación en equipos de trabajo especializados, con procedimientos estandarizados, herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la calidad de la información financiera de las IES, estandarizar los acuerdos niveles de servicio de cara a los usuarios y de apoyo a las funciones misionales y a mejorar los procesos de forma continua.





Conclusiones y aspectos relevantes

- No es fácil realizar cambios significativos en la gestión de las organizaciones, más aún cuando estos representan **cambios culturales**, sin embargo, al realizar un trabajo juicioso de diagnóstico, evaluación de alternativas, diseño e implementación; **se observan efectos positivos en el oportuno y eficiente servicio al ciudadano.**
- El camino recorrido por el CSC de Tesorería de la Unal Sede Bogotá da muestra del quehacer institucional en pro de la prestación efectiva del servicio educativo de los colombianos, puesto que permite llevar a cabo el soporte de tareas misionales de la Universidad, sin descuidar aspectos fundamentales como la calidad, la eficiencia y el mejor relacionamiento con el usuario.
- Como resultado, este avance en la gestión universitaria nos **permite reflexionar sobre procesos que pueden ser mejorados** tales como: la contratación, el presupuesto, la contabilidad, inclusive implementar una única tesorería para las nueve sedes de la Universidad Nacional de Colombia, entendiendo las necesidades de flexibilidad y atención al usuario de cada universidad. Adicionalmente **permite evidenciar el compromiso del talento humano de la universidad en beneficio de las partes interesadas.**





GRACIAS





UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023

SS-104

Calidad Educativa



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE

GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



ESTUDIO DE PERTINENCIA COMO APOYO A LA ESTRATEGIA DE CREACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS

Alexandra Cortés Aguilar
Martha Ligia Londoño Cala26

Universidad
Industrial de Santander



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

Ofrece experiencias de formación permanente, de alta calidad y pertinencia social,



Universidad
Industrial de
Santander



Aniversario
UIS 1948 - 2023



para responder oportunamente a las necesidades de su entorno social, cultural, ambiental y económico y a los desafíos que el siglo XXI



Contexto y antecedentes



2015

Nuevo enfoque Sistema Nacional de Acreditación
lograr mayores niveles con en RA

**DECRETO 1330 DE
2019 MEN**

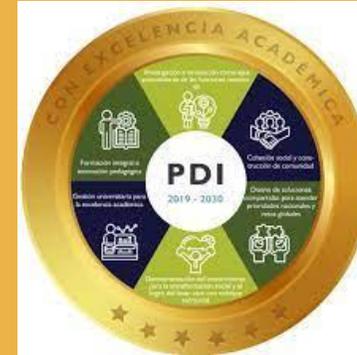
**ACUERDO N.º 02 DE
2020 DEL CESU**



2015-2018



2018 PI



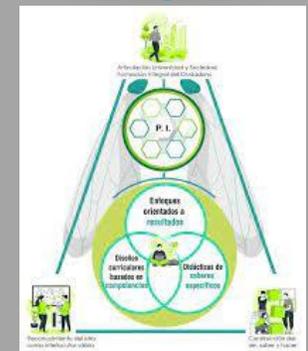
2019 PDI



2019 - 2020

Fortalecer la oferta de programas académicos en diversos niveles y modalidades, con pertinencia para la región y el país. Los currículos y estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje y el sujeto que aprende y evaluados continuamente para garantizar su pertinencia y flexibilidad.

2021 MP





Contexto y antecedentes

Modelo
Pedagógico
2021

Referentes
institucionales para la
creación, la reforma y
la modificación de
programas
académicos de la
Universidad Industrial
de Santander.

2022

Estrategia para la
creación de
programas de
pregrado

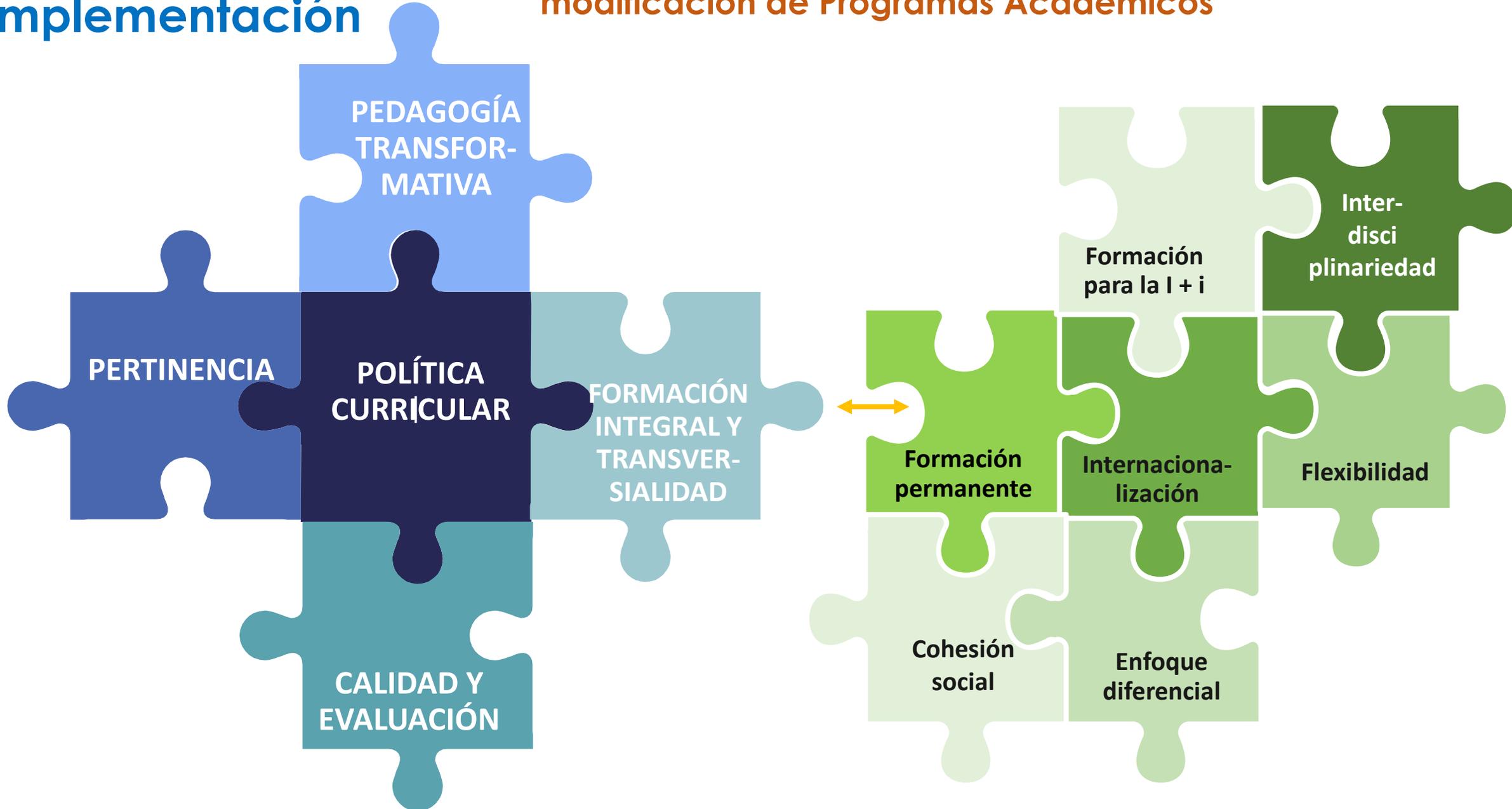
2023

La gestión curricular en la UIS está orientada a materializar en los programas académicos los lineamientos institucionales manifestados en el PII y el MPUIS21, desarrollando currículos integrales y pertinentes, flexibles, transformadores, interdisciplinarios e internacionalizados con un enfoque diferencial y universal. Estos currículos integran la formación para la investigación, la creación y la innovación, además de propender por la excelencia académica y la construcción de una comunidad universitaria cohesionada, y se constituyen en una vía para la formación permanente de sus egresados y la sociedad en general.



Concepción, diseño e implementación

Principios orientadores para la creación, la reforma y la modificación de Programas Académicos



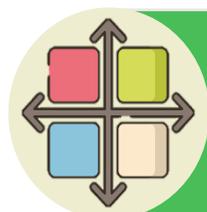
Guía metodológica para el estudio de pertinencia y viabilidad



Comisión técnica
para la gestión curricular

Encuentros de asesorías, con
equipos responsables de la
creación de los programas
académicos

Capacitación del
equipo responsable de
la creación de los programas
académicos



Recursos que facilitan
el desarrollo

Disponibilidad de información



Línea de tiempo del
proceso



Diagrama de proceso

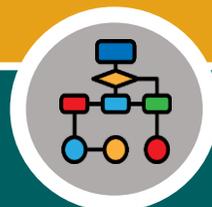
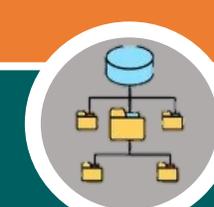
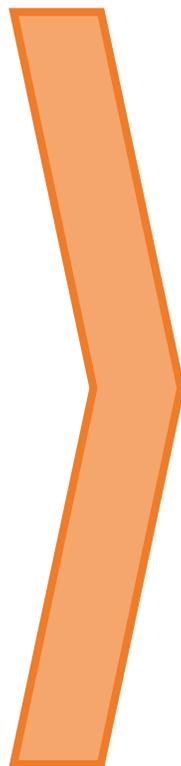


Diagrama de flujo
información del proceso



Definición pertinencia



Definición de variables a partir de políticas y concepciones institucionales de pertinencia

Definición de variables a partir de análisis estadístico



Definición pertinencia

MIRADA INTERNA

...parte de una mirada interna, para comprender la esencia de la Institución, su identidad y el camino que ha delineado a partir del Proyecto Institucional..

MIRADA EXTERNA

carácter complejo, integral y dinámico atiende diferentes dimensiones de las carencias, necesidades y requerimientos de la sociedad entendida como un sistema en evolución.

UNESCO (1998), Naishat (1998) y Malagón (2003), el MEN (2019) y CNA (2020)



CNA, 2006
 "...no responde de manera pasiva, sino proactiva...transformar el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspiran a la institución y la definen"

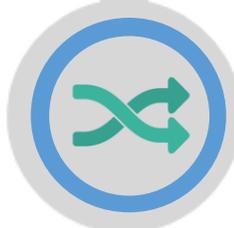
PDI 2019-2030

Capacidad de un programa académico de actualizarse y responder proactivamente a necesidades, problemas y oportunidades del entorno.



MALAGÓN, (2003)

pertinencia integral, no sólo cómo responde la institución a las demandas del entorno, sino cómo ésta logra impactarlo e influir y generar debate y acción en torno a la política pública.



MEN, 2019

Para que haya pertinencia, la educación debe ser flexible y adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales.

Exige ir de una pedagogía de la homogeneidad a una de la diversidad.



GIBBONS, 1998

Se enmarca en la sociedad del conocimiento y la necesidad de innovación, demanda una estructura flexible y vincularse creativamente y comprender la sociedad que las rodea.





ARTICULACIÓN PI

Coherencia del programa con la misión y visión institucional y con los valores y principios declarados en la norma



DISCIPLINA

Objeto particular de estudio. Identificar los saberes, principios y sustentos teóricos, conceptuales, metodológicos y epistemológicos que conforman la disciplina



PROFESIÓN

Ejercicio profesional, lugares de desarrollo de la profesión, las habilidades y valores requeridos para su desempeño.

Dimensiones del estudio de pertinencia



NECESIDADES SOCIALES

Necesidades, problemáticas y oportunidades sociales, presentes y futuras. Análisis del contexto.



CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

Cómo manifiestan de forma particular sus necesidades frente al programa aspirantes, estudiantes, empresarios y egresados..



ESTADO DE LA FORMACIÓN

Análisis comparativo de estrategias con que otros programas iguales o afines, a nivel nacional e internacional, abordan las necesidades y problemáticas sociales



DEMANDA Y EMPLEABILIDAD

Analizar cifras de nivel de empleo, ofertas laborales y remuneración ofrecida a los egresados de programa iguales o afines..



Implementación

Estrategia para la creación de programas de pregrado

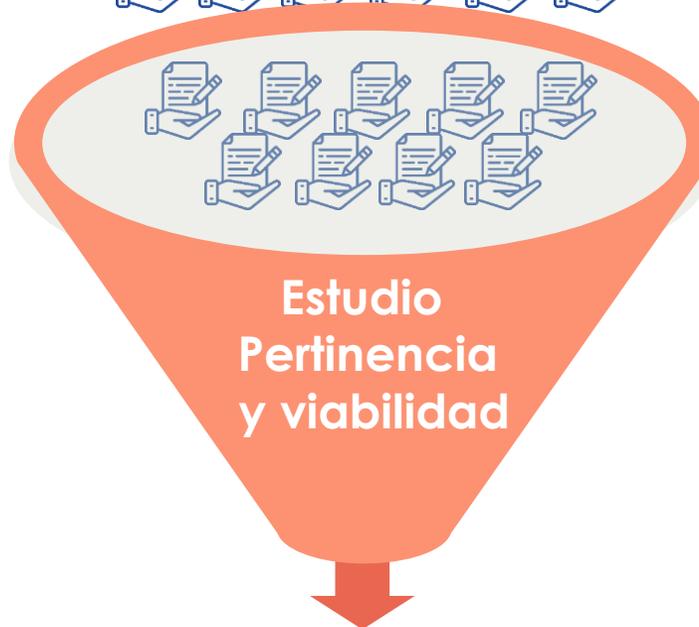
2023

Acuerdo del CA No 108 de 2023

Medidas transitorias para la creación y reforma de programas académicos de pregrado en la UIS

Consolidar un banco de nuevos programas a ofertar

17 Propuestas presentadas



12 Programas en creación





Implementación

- Los análisis de cada una de las dimensiones llevan a una conclusión del equipo responsable de la creación del programa, en la que **cualitativamente** detallan como se observa el contexto, la formación en el área y las capacidades institucionales para continuar con la formulación del programa.
- Para el desarrollo de este **análisis cualitativo**, la estrategia institucional para la creación de programas académicos, es contundente en requerir la constitución de equipos de trabajo conformados por profesores y profesionales conocedores de la disciplina, su estado actual y prospectivo, quienes bajo la orientación de un coordinador se reúnan periódicamente y presenten los resultados en claustros de profesores, que nutran y retroalimenten los resultados y las conclusiones del análisis.





Resultados

- Las diferentes estrategias y herramientas definidas para la implementación del análisis de pertinencia están conformando un proceso bien fundamentado y ágil para la creación de programas, y ha evidenciado en la comunidad académica y las directivas institucionales la necesidad de implementarlo en los procesos de reforma académica.
- La experiencia ha mostrado que la claridad que ofrece el análisis de pertinencia tanto a los equipos responsables de la formulación del programa, como a los encargados de su revisión y aprobación, agiliza las etapas siguientes de la construcción y evaluación de los proyectos educativos de programa.





Resultados

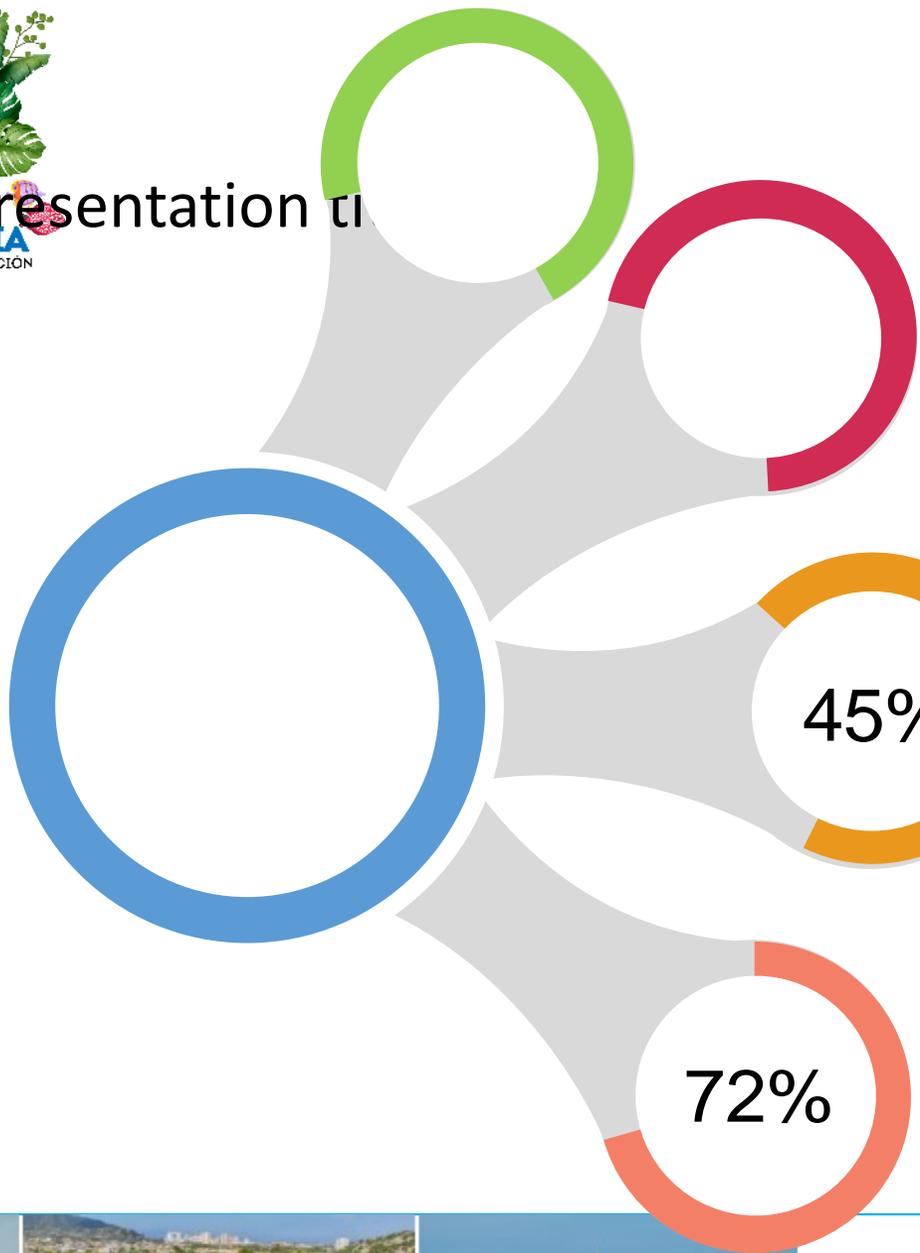
- A pesar de las mejoras mencionadas anteriormente, la implementación del análisis de pertinencia ha dado una señal de alerta para los procesos de planeación académica, en el sentido de la necesidad de formular estudios prospectivos generales de las disciplinas y profesiones y un monitoreo más cercano y constante del entorno. A su vez se evidencia la necesidad de reforzar esta área de Planeación, tanto en tecnología y sistemas de información como en su equipo de trabajo.
- Ligado a lo anterior, también se ha hecho evidente que, si bien se requiere de ese liderazgo desde el área técnica de planeación académica, también es fundamental que dentro de las Unidades académico administrativas encargadas de la gestión curricular de los programas académicos, se creen centros de estudio disciplinares que realicen análisis y monitoreo más específicos.





GRACIAS





Your text here

You can replace this text.
This is a sample.

Your text here

You can replace this text.
This is a sample.

Your text here

You can replace this text.
This is a sample.





AFIA DE RECICLAJE

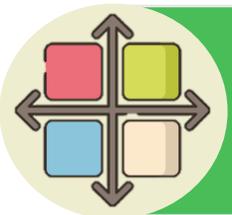




Comisión técnica para la gestión curricular

Encuentros de asesorías, grupales e individuales, con equipos responsables de la creación de los programas académicos

Capacitación del equipo responsable de la creación de los programas académicos



Recursos que facilitan el desarrollo

Disponibilidad de información



Línea de tiempo del proceso



Diagrama de proceso

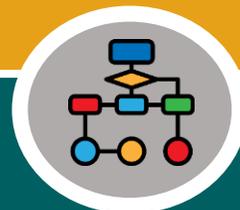
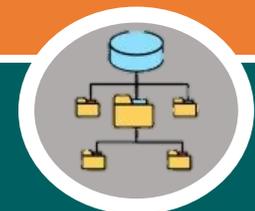


Diagrama de flujo información del proceso



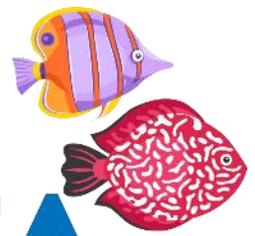
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



EXPERIENCIAS UIS EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL ABET

OLGA PATRICIA CHACÓN ARIAS
ANA MILENA PÁEZ QUINTERO

Universidad Industrial de Santander
-UIS-

Universidad
Industrial de
Santander



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL ABET

ABET: organización estadounidense no gubernamental sin ánimo de lucro que acredita programas universitarios en ciencias aplicadas y naturales, computación, **ingeniería** y tecnología en niveles de técnico, pregrado y maestría. Con esta acreditación se busca que estudiantes, empleadores y la sociedad en general, tengan la confianza de que el programa acreditado cumple con los estándares de calidad y ofrece graduados preparados para ingresar a una fuerza laboral global.



Criterios que evalúa ABET

*Comisión que evalúa los programas de Ingenierías:
Engineering Accreditation Commission (EAC)*

1. ESTUDIANTES

2. OBJETIVOS
EDUCACIONALES DEL
PROGRAMA

3. RESULTADOS DE
APRENDIZAJE

4. MEJORA CONTINUA

5. CURRÍCULO

6. PLANTA
PROFESORAL

7. INSTALACIONES

8. SOPORTE
INSTITUCIONAL



RESULTADOS DE APRENDIZAJE (STUDENT OUTCOMES)

1. La capacidad de identificar, formular y resolver **problemas complejos de ingeniería** mediante la aplicación de principios de ingeniería, ciencia y matemática.
2. La capacidad de aplicar el **diseño de ingeniería** para producir soluciones que satisfagan necesidades específicas teniendo en consideración la salud pública, la seguridad y el bienestar, así como factores globales, culturales, sociales, ambientales y económicos.
3. La capacidad de **comunicarse efectivamente** con una variedad de audiencias.
4. La capacidad de **reconocer responsabilidades éticas y profesionales** en situaciones de ingeniería y emitir juicios informados, que deben considerar el impacto de las soluciones en contextos globales, económicos, ambientales y sociales.
5. La capacidad de **funcionar eficazmente en un equipo** cuyos miembros de manera conjunta ejercen liderazgo, crean un entorno colaborativo e inclusivo, establecen metas, planifican tareas y cumplen objetivos.
6. La capacidad de **desarrollar y llevar a cabo una experimentación adecuada**, analizar e interpretar datos, y usar el juicio de ingeniería para sacar conclusiones.
7. La capacidad de **adquirir y aplicar nuevos conocimientos** según sea necesario, utilizando las estrategias de aprendizaje apropiadas.



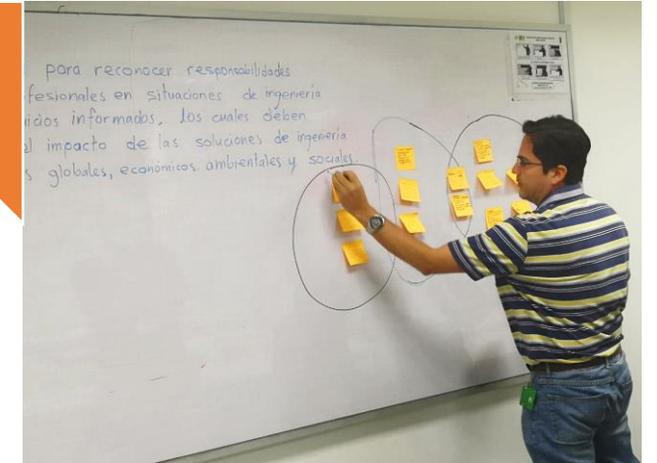


2017

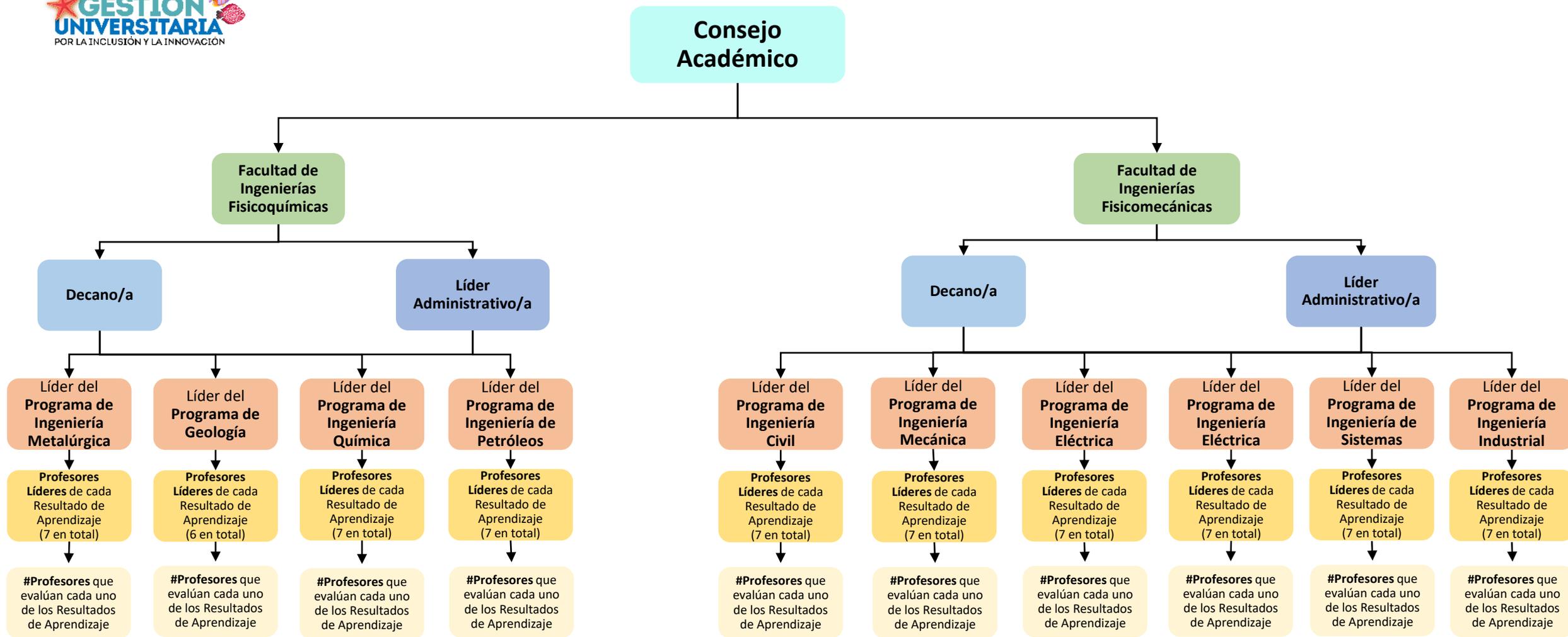
-Iniciativa de las Facultades de Ingenierías

2018

- Capacitaciones a los profesores y personal administrativo con expertos
- Conformación del equipo de trabajo** de cada programa académico
- Creación** y calibración de las **rúbricas**
- Elaboración del modelo de valoración, evaluación y mejora continua.



EQUIPO DE TRABAJO





RÚBRICAS

Universidad Industrial de Santander

Proceso de evaluación - mejora continua de **XXXX**

Resultado de Aprendizaje (1): Capacidad para identificar, formular y resolver problemas complejos de ingeniería (*), mediante la aplicación de principios de ingeniería, ciencia y matemática
(An ability to identify, formulate, and solve complex engineering problems by applying principles of engineering, science, and mathematics).

Periodo de toma de datos DD/MM/AAAA - DD/MM/AAAA

Asignatura: Nombre de asignatura

Docente (s):

Indicadores de desempeño (ID)	Insatisfactorio (1)	En desarrollo (2)	Satisfactorio (3)	Ejemplar (4)	Instrumento de evaluación	Descripción del instrumento de evaluación
1. Definir el problema e identificar las características propias de este (variables, criterios y restricciones) necesarias para plantear una solución apropiada.	No define el problema, ni identifica las características propias de este (variables, criterios y restricciones) necesarias para plantear una solución apropiada.	Define el problema, pero no identifica las características propias de este (variables, criterios y restricciones) necesarias para plantear una solución apropiada.	Define el problema, e identifica las características propias de este (variables, criterios y restricciones) necesarias para plantear una solución apropiada.	Define el problema, e identifica las características propias de este (variables, criterios y restricciones) necesarias para plantear una solución apropiada y argumenta su planteamiento.		
2. Formular, aplicar y/o validar correctamente los métodos, modelos (matemáticos) técnicas, equipos o instrumentos requeridos para dar solución al (problema o ejercicio) bajo especificaciones con la precisión requerida	No formula, ni aplica correctamente los métodos, modelos (matemáticos) técnicas, equipos o instrumentos requeridos para dar solución al (problema o ejercicio).	Formula, pero no aplica correctamente los métodos, modelos (matemáticos) técnicas, equipos o instrumentos requeridos para dar solución al (problema o ejercicio).	Formula, aplica y valida correctamente los métodos, modelos (matemáticos) técnicas, equipos o instrumentos requeridos para dar solución al (problema o ejercicio).	Formula, aplica y valida correctamente los métodos, modelos (matemáticos) técnicas, equipos o instrumentos requeridos para dar solución al (problema o ejercicio) bajo especificaciones, y utiliza/reporta con la precisión requerida.		
3. Analizar, interpretar y concluir a partir de los resultados obtenidos	No analiza, no argumenta y no concluye a partir de los resultados obtenidos.	Analiza, pero no argumenta ni concluye a partir de los resultados obtenidos.	Analiza y argumenta, pero no concluye correctamente a partir de los resultados obtenidos.	Analiza, argumenta y concluye correctamente a partir de los resultados obtenidos.		





2019

- Asistencia de los líderes ABET a eventos
- Socialización a los estudiantes
- Mapeo** de asignaturas vs. Resultados de aprendizaje.
- Definición del **Capstone Design**
- Definición de los **Objetivos Educativos del Programa**
- Creación del Comité Consultivo
- Comienzo de ciclo de mediciones en los programas
- Redacción del Readiness Review y envío a ABET
- Respuesta ABET del RR

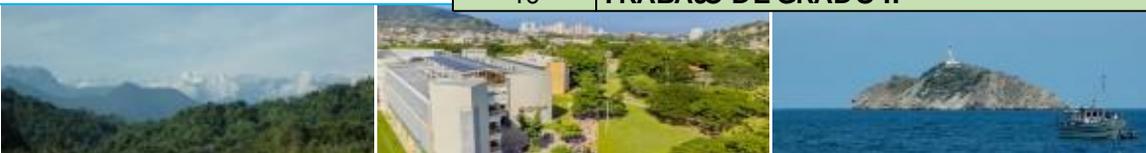


Concepción, diseño, implementación

MAPEO DE ASIGNATURAS/RA



		PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL						
		RESULTADOS DE APRENDIZAJE						
Nivel	Nombre de la asignatura	RA.1	RA.2	RA.3	RA.4	RA.5	RA.6	RA.7
3	ESTÁTICA	AA						
3	TOPOGRAFIA		A			A	AA	
4	MECANICA DE SOLIDOS	A						
4	METODOS NUMERICOS							AA
5	MECANICA DE FLUIDOS	A				A	A	
5	ANALISIS ESTRUCTURAL	A						
5	ESTADISTICA APLICADA A LA INGENIERIA	AA						
5	CARACTERIZACION DE MATERIALES I						AA	
5	GEOMATICA	A						
6	HIDROLOGIA	A						
6	MATERIALES DE CONSTRUCCION	A		A				A
6	DISEÑO DE HORMIGON ARMADO I	AA	A		A	A		A
6	MECANICA DE SUELOS I	A		AA				
6	CARACTERIZACION DE MATERIALES II						A	A
6	INGENIERIA DEL TRANSITO					AA		
7	HIDRAULICA						AA	A
7	DISEÑO DE HORMIGON ARMADO II		AA		AA	A		A
7	FUNDACIONES I	A					A	A
7	INGENIERIA ECONOMICA	A			A	A		A
7	DINAMICA ESTRUCTURAL	A		A				AA
8	ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS		AA	AA	A			
8	CONSTRUCCION	AA		A		AA		A
8	DISEÑO DE ESTRUCTURAS METALICAS	AA	A					A
8	DISEÑO VIAL		A		A			A
9	DISEÑO DE PAVIMENTOS		A					A
9	TRABAJO DE GRADO I			A		A		
10	TRABAJO DE GRADO II			AA	AA			



DEFINICIÓN DE LA EXPERIENCIA CULMINANTE DE DISEÑO

CAPSTONE DESIGN

Una experiencia culminante de **diseño** de ingeniería que:
Incorpore estándares de ingeniería apropiados y múltiples restricciones, y se base en los conocimientos y habilidades adquiridas en trabajos de cursos anteriores.

Concepto de diseño: el diseño de ingeniería es un proceso de diseño de un **sistema, componente o proceso** para satisfacer las necesidades y especificaciones deseadas dentro de restricciones*. Es un proceso iterativo y creativo de toma de decisiones en el que las ciencias básicas, las matemáticas y las ciencias de la ingeniería se aplican para convertir los recursos en soluciones. El diseño de ingeniería implica identificar oportunidades, desarrollar requisitos, realizar análisis y síntesis, generar múltiples soluciones, evaluar soluciones frente a requisitos, considerar riesgos y hacer concesiones, con el fin de obtener una solución de alta calidad bajo las circunstancias dadas.

CAPSTONE DESIGN: REINFORCED CONCRETE DESIGN II (SEMESTER VII) CIVIL ENGINEERING PROGRAM	
Requirement	How is going to be achieved though Capstone Design?
Based on the knowledge and skills acquired in earlier coursework	Reinforced Concrete Design II is based on the knowledge acquired by students in the following Program courses: *Reinforced Concrete Design I (Semester VI) *Structural Analysis (Semester V) *Solids Mechanics (Semester IV) *Statics (Semester III) *Calculus III (Semester III) *Calculus II (Semester II) *Calculus I (Semester I)
Incorporates appropriate engineering standards	It has incorporated NSR-10: Colombian regulation of resistant earthquake construction and all the assumptions of Structural Mechanics.
Incorporates multiple design constraints (*)	Restrictions are based on NRS-10, as well as, on aspects related to the design economy.
Engineering Design Concept	
Devising a system, component, or process to meet desired needs and specifications within constraints	Design a Reinforced Concrete Structural System (building up to 5 floors) according to requirements, needs, limitations and restrictions. Applying NSR-10 and Structural Mechanics.
Iterative, creative, decision-making process	The iterative process in the calculation memories developed for the building. In the explanatory memories, the decision-making and the creativity of each group are evidenced.
Basic sciences, mathematics, and engineering sciences are applied to convert resources into solutions	All the mathematical foundation is applied in optimization concepts that are in accordance with the NSR-10 and Structural Mechanics.
Involves identifying opportunities	The assigned project is 90% adjusted to real life project, in this sense, the student proposes different solution alternatives identifying the most appropriate design, taking into account the opportunities implicit in each alternative.

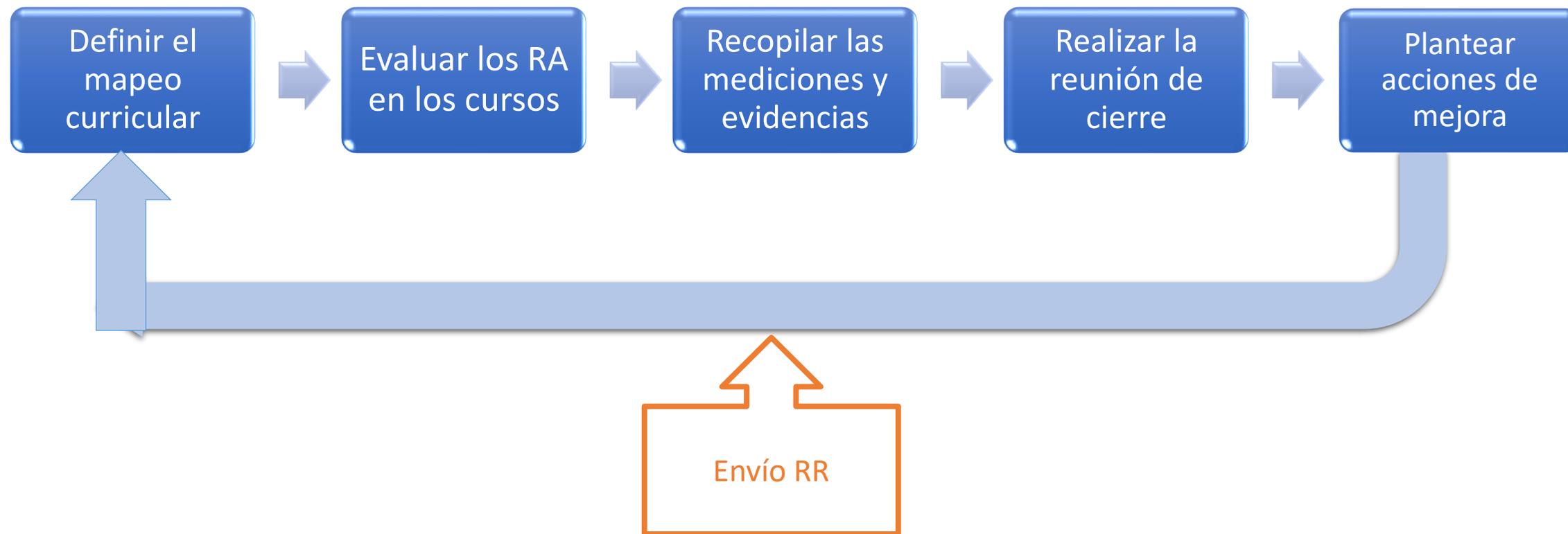


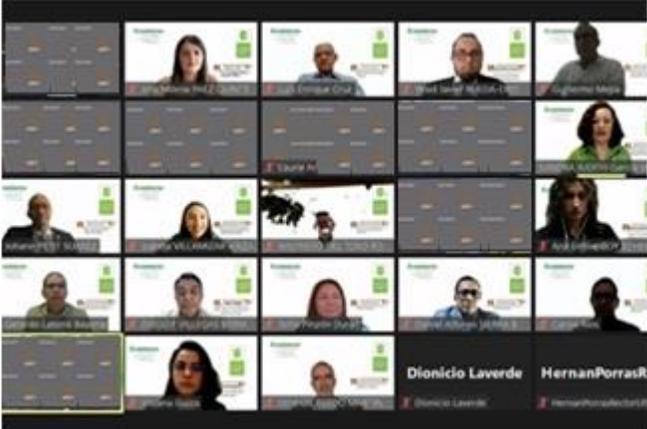
OBJETIVOS EDUCACIONALES DEL PROGRAMA

- ✓ Proceso documentado.
- ✓ Ser públicos.
- ✓ Alineados la misión de la institución.
- ✓ Involucrar a los constituyentes del programa.
- ✓ Revisados periódicamente.



COMIENZO CICLO DE MEDICIONES





2020

- Pandemia: continuidad en la medición de los resultados de aprendizaje.
- Aplazamiento de la visita de 4 programas.

2021

Visita virtual:

- Envío Self Study Report y preparación de evidencias.
- Preparación de videos.
- Visita ABET.
- Acciones de mejora como resultado de la visita.





Resultados



Acreditación por 6 años (Octubre 1 de 2020 – Presente)

- Ingeniería Civil
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Metalúrgica
- Geología (Octubre 2019)



En el 2022: Visita a los programas, en espera de resultados (agosto 2023)

- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Química

En el 2023: Visita de pares para los programas

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería de Sistemas





- Toda la comunidad universitaria implicada en el proceso.



- Creación del programa de Tutorías Estudiantiles (2022). Acuerdo 044 de 2022 del CA.



- Porcentaje de programas de pregrado con acreditación internacional.
- Meta al 2030: 20%
38 Programas,
9 acreditados internacionalmente=> 24%





Importancia de la experiencia para la IES



FACTORES CNA	CRITERIOS ABET
1. Proyecto educativo del programa e identidad institucional	2. Program Educational Objectives
2. Estudiantes	1. Students
3. Profesores	6. Faculty
4. Egresados	NA
5. Aspectos académicos y resultados de aprendizaje	3. Student Outcomes 5. Curriculum – Program Criteria 4. Continuous Improvement
6. Permanencia y graduados	NA
7. Interacción con el entorno nacional e internacional	NA
8. Aspectos de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico	NA
9. Bienestar de la comunidad académica del programa	NA
10. Medios educativos y ambientes de aprendizaje	7. Facilities
11. Organización, administración y financiación del programa	8. Institutional Support
12. Recursos físicos y tecnológicos	



ESTUDIANTES



- ❖ El programa cumple con los estándares que garantizan que sus graduados están listos para entrar al mercado laboral.
- ❖ Mejora las oportunidades de empleo (empresas multinacionales)

INSTITUCIÓN

- ❖ Reconocimiento internacional de la calidad del programa
- ❖ Promueve las mejores prácticas en la educación (mejora continua)





<p>Solución de problemas</p>	<p>Diseño</p>	<p>Comunicación efectiva</p>	
<p>Responsabilidad</p>	<p>Trabajo en equipo</p>	<p>Experimentación</p>	<p>Autoaprendizaje</p>



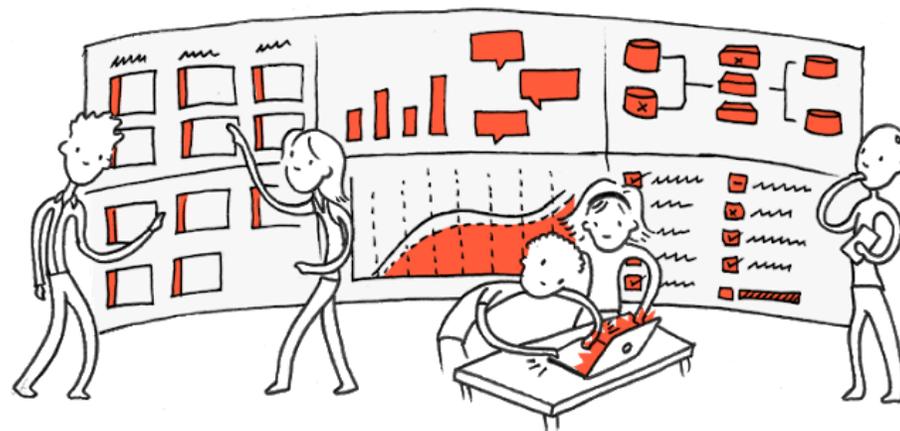


50 PROFESORES
PLANTA Y
CÁTEDRA



El fin no es la acreditación. Es la mejora de nuestros procesos de enseñanza.

Lo que no se mide, no se puede mejorar”



Universidad
Industrial de
Santander



GRACIAS

✉ abet.ingenierias@uis.edu.co ☎ 607634400 ext. 2086



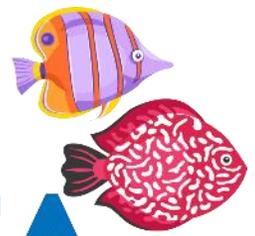
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



Ambientes de aprendizaje accesibles e incluyentes

Javier Esteban Henao Herrera

Universidad de Antioquia



Procesos de enseñanza aprendizaje



Antecedentes de la Universidad

- Mobiliario y equipos tecnológicos desactualizados.
- Necesidad de renovación en espacios físicos e infraestructura.
- Necesidad de mejora en las condiciones de confort de los espacios.
- Funcionamiento y administración de los espacios bajo condiciones de hace 50 años.





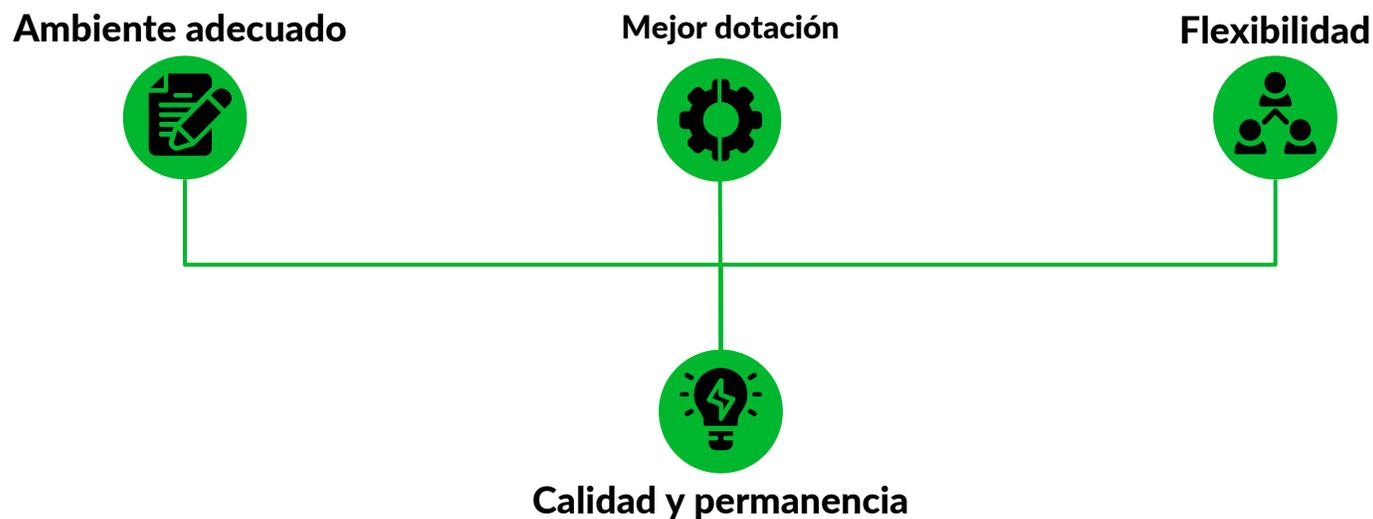
¿Qué entendemos por ambientes de aprendizaje?

Son los espacios que permite la **interacción** de los participantes en los procesos de enseñanza, a partir del mejoramiento de las **condiciones físicas, sociales, humanas y culturales**; con las cuales se puedan **potenciar mejores experiencias de aprendizaje** con alto significado y valor para los estudiantes.



Fundamentos conceptuales

Desde la Dirección de Planeación nos propusimos definir un estándar para los salones de clase de pregrado desde variables físicas y tecnológicas que aporten flexibilidad en el uso del espacio, adecuadas condiciones ambientales y mejor dotación, para aumentar la calidad educativa, el rendimiento académico y la permanencia estudiantil.



Propósitos de la iniciativa



01

Mejorar el
rendimiento
académico



02

Facilitar los procesos
de enseñanza-
aprendizaje



03

Aportar elementos
para la permanencia



04

Contribuir a la
calidad de la
educación





Criterios de calidad en los espacios

1. Mejorar las condiciones de confort, para optimizar la concentración y el rendimiento en las actividades académicas.

2. Gestión administrativa integral, colaborativa y sostenible, con principios de transparencia, eficiencia y eficacia

3. Proceso de enseñanza aprendizaje en doble vía, promoviendo la interacción docente-estudiantes.

- COMODIDAD TÉRMICA.
- FACTOR LUZ DÍA.
- REFLEXIÓN DE LUZ ÓPTIMOS.
- TRANSPARENCIA.

- AUTONOMÍA
- SOSTENIBILIDAD.
- INTEGRACIÓN.
- OPTIMIZACIÓN SONORA.

- INTERACCIÓN
- FLEXIBILIDAD.
- INTEGRACIÓN
- TRABAJO COLABORATIVO.



Aspectos para la configuración



01

Físicos y
ambientales



02

Tecnológicos y
logísticos



03

Pedagógicos y
comunicacionales



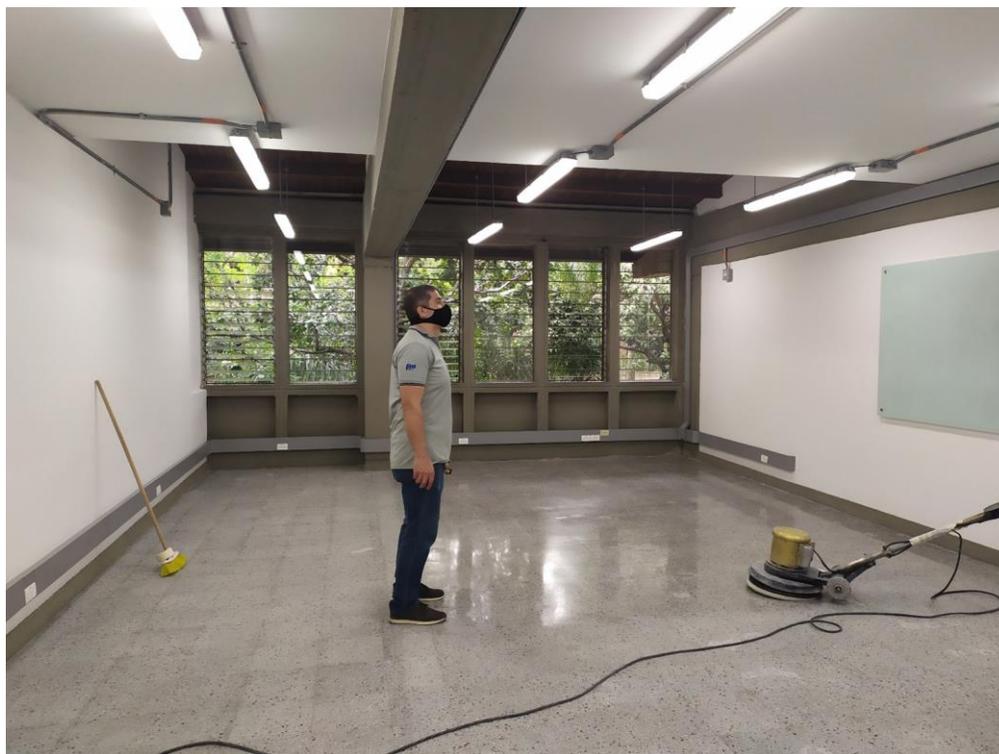
04

De inclusión y de
seguridad



Intervenciones realizadas

Fase 1 - Intervención en el bloque 14 (Ciudad Universitaria)



Intervenciones realizadas

Fase 2 – Intervención en los bloques 9 y 12 (Ciudad Universitaria)



Costos y fuentes de financiamiento

CONTRATOS BLOQUE 14_19 AULAS		
OBJETO CONTRATO	VALOR	FUENTE
Adecuaciones civiles y eléctricas	\$ 614.716.935	Plan de Fomento de la Calidad
Dotación de mobiliario	\$ 353.532.491	Recursos Estampilla
Dotación de equipos audiovisuales	\$ 226.262.118	Plan de Fomento de la Calidad
	\$ 36.126.086	Recursos Estampilla
Contrato para la adquisición de computadores a través del Acuerdo Marco de Precios - AMP	\$ 57.305.045	
Contrato para la ejecución de la Red Estructurada (puntos de red)	\$ 35.730.426	
Contrato para la Interventoría del Proyecto	\$ 60.389.671	
VALOR TOTAL CONTRATOS	\$ 1.384.062.772	





Importancia de la experiencia para la IES

Los beneficios que esta iniciativa han generado para la Universidad, con el cumplimiento de los objetivos, están principalmente relacionados con la articulación de los diferentes componentes (físicos, ambientales, tecnológicos, operacionales, comunicacionales, logísticos, entre otros), en pro de la calidad educativa y con un aporte fundamental en el mejoramiento del rendimiento académico y por ende la permanencia estudiantil al interior de la institución.

Así mismo, bajo el entendido que en este proceso de enseñanza-aprendizaje se debe trascender los asuntos físico-espaciales, para poder conceptualizar desde lo pedagógico y lo tecnológico, esta estrategia ha generado nuevos ambientes y ha dado un impulso al eje misional de docencia en la Universidad.





Conclusiones y/o aspectos relevantes

- El desarrollo de esta iniciativa denominada “*ambientes de aprendizaje*”, logró el cumplimiento de los objetivos propuestos y propició la articulación de todos los componentes definidos en el diseño de la estrategia, permitiendo ir más allá de simples reformas locativas en los espacios, para entregarle a la comunidad universitaria ambientes que dan respuesta a los retos en materia educativa que actualmente se tienen para las instituciones de educación superior.
- De igual forma, este proyecto trajo gran beneficio para los estudiantes y profesores en función del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues brindó nuevas herramientas para todos los actores dentro de los espacios, generó alternativas en los asuntos operativos y logísticos, abrió canales de comunicación y atención para los estudiantes y posibilitó la capacitación y actualización tecnológica de sus docentes y personal administrativo.
- Finalmente, se resalta la motivación que este desarrollo generó al interior de las unidades académicas, pues se convirtió en una buena alternativa para la renovación de su infraestructura física y tecnológica, bajo los principios de planeación e integración de diferentes dependencias de la institución.





Referencias institucionales

JAIME IGNACIO MONTOYA GIRALDO

Director de Planeación y Desarrollo Institucional

dirplaneacion@udea.edu.co

BEATRIZ ELENA TABERA GONZÁLEZ

Jefe División de Planes y Proyectos

jplanesyproyectos@udea.edu.co

JAVIER ESTEBAN HENAO HERRERA

Analista de Planes y Proyectos

javiere.henao@udea.edu.co





GRACIAS





UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023

SS-105

Impacto en el Territorio Universidad Expandida



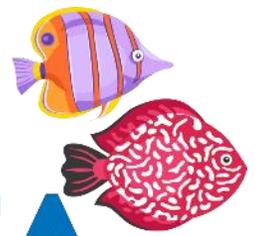
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



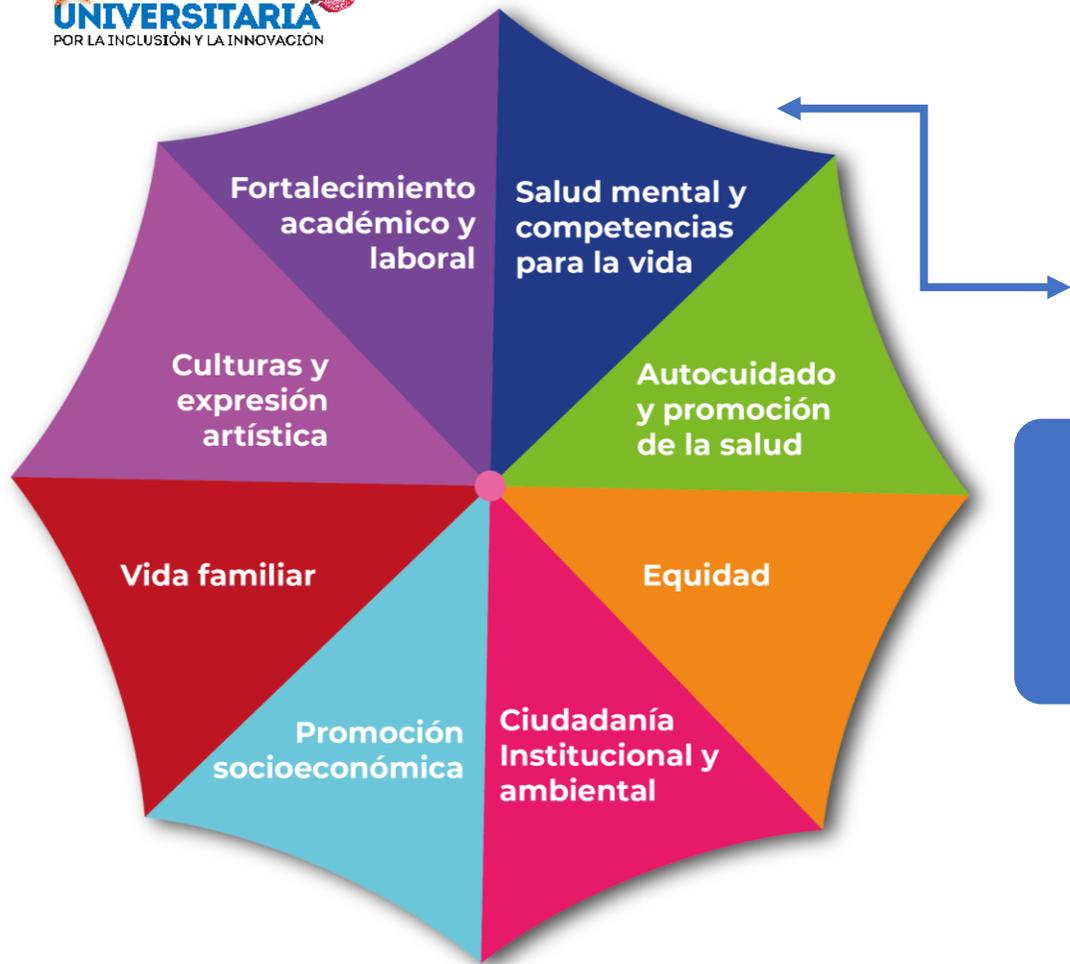
CENTROS DE ESCUCHA, UNA APUESTA POR LA SALUD MENTAL

Ps. María Paula Hernández Rueda

Universidad Industrial
de Santander



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica



POLÍTICA DE
SALUD
MENTAL

Proceso de construcción, antecedentes institucionales, nacionales y mundiales



Política de Salud Mental
Acuerdo del Consejo Superior N.º 058, 12 de diciembre de 2022



Marzo 2023
Plan de implementación



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

Eje 1 - Cuídate: promoción de los factores que influyen positivamente en la calidad de vida y bienestar social de la comunidad universitaria.

Eje 2 - Descárgate: construcción de un modelo comunitario que facilite el desarrollo de entornos resilientes.

Eje 3 - Recárgate: consolidación de un modelo de atención primaria en salud mental que favorezca la detección temprana y el abordaje integral de los trastornos psiquiátricos, con énfasis en aquellos asociados al consumo de sustancias psicoactivas.

PREVENCIÓN PRIMARIA	PREVENCIÓN SECUNDARIA	PREVENCIÓN TERCIARIA
<p>Consejerías por facultad Programas preventivos para estudiantes y funcionarios</p>	<p>Dispositivo de Base Comunitaria para TODA la comunidad</p>	<p>Atención sanitaria en salud mental por Bienestar Estudiantil UISALUD Otras EPS</p>
<p>Dirigido a población sana</p>	<p>Dirigido a población en riesgo</p>	<p>Dirigido a población enferma</p>
<p>Objetivo: mantenimiento de la salud</p>	<p>Objetivo: identificar la población en riesgo de desarrollar problemas de salud mental</p>	<p>Objetivo: diagnóstico precoz de la población con trastornos mentales</p>





Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

Dispositivo de Base Comunitaria: Centros de Escucha / Zonas de Orientación Universitaria

1. Aplicación de herramientas para realizar prevención y mitigación.
2. Desarrollo de herramientas de tamización e intervenciones terapéuticas.
3. Aplicación de instrumentos para identificación y seguimiento de casos.
4. Elaboración de planes de acción.





Resultados de la Buena Práctica



https://www.youtube.com/clip/UgkxsFrvlb_e_Kuli16uinzaqbJOckbSZ2Zh

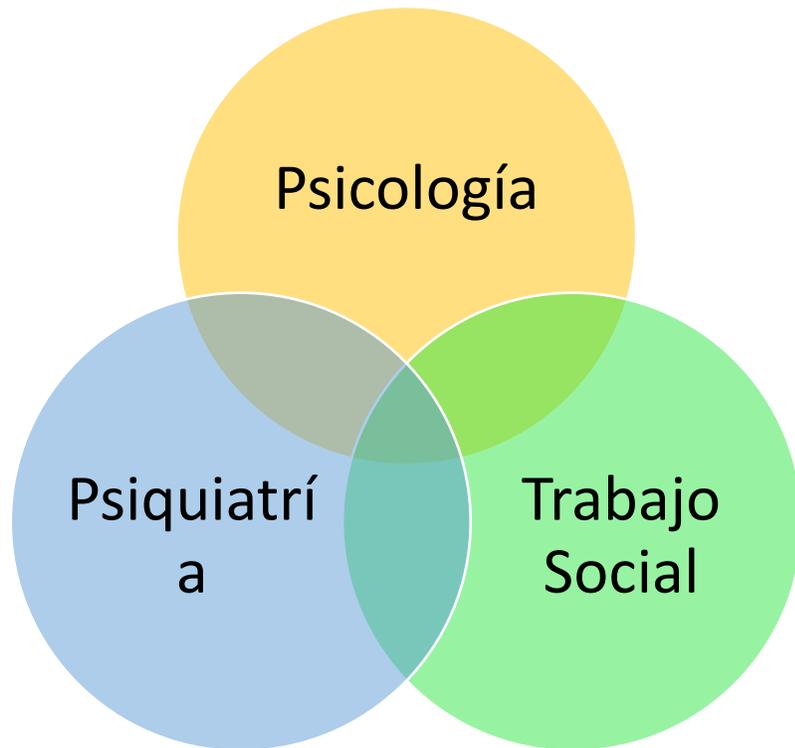


POLÍTICA DE
SALUD
MENTAL





Resultados de la Buena Práctica



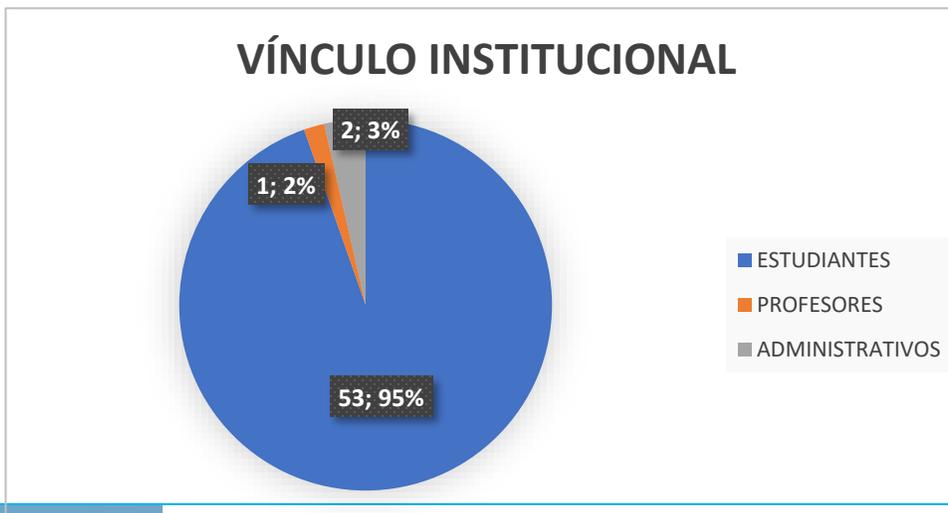
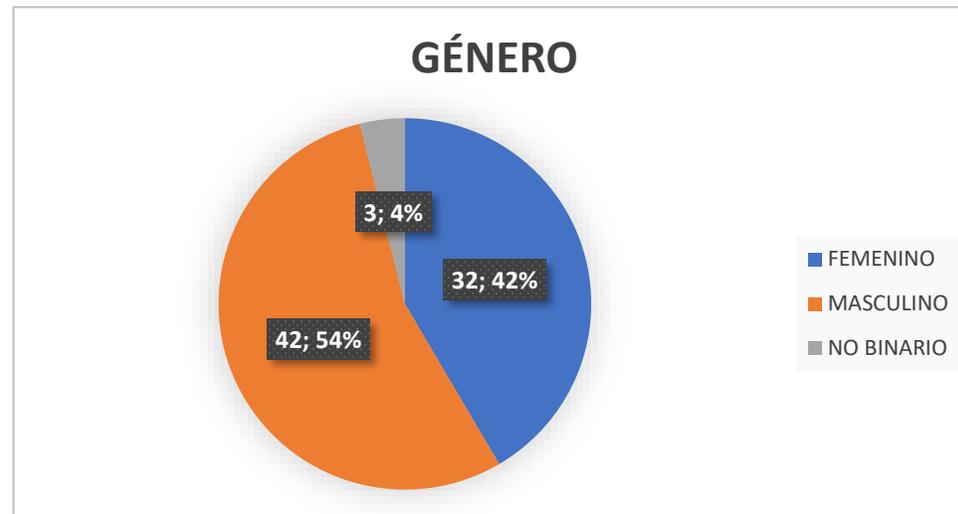
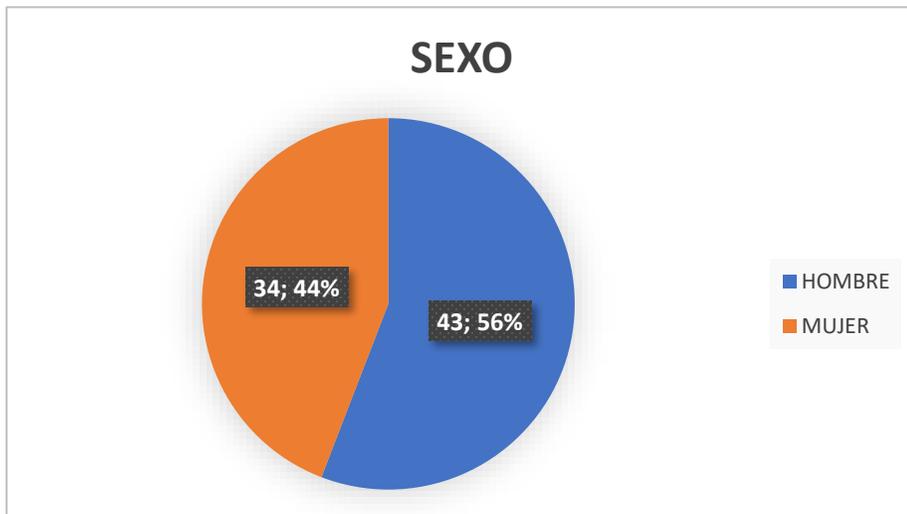
Inauguración del Centro de Escucha, 15 de junio de 2023



Resultados de la Buena Práctica

Acciones individuales

77 beneficiarios a nivel individual
(Junio / Agosto 2023)

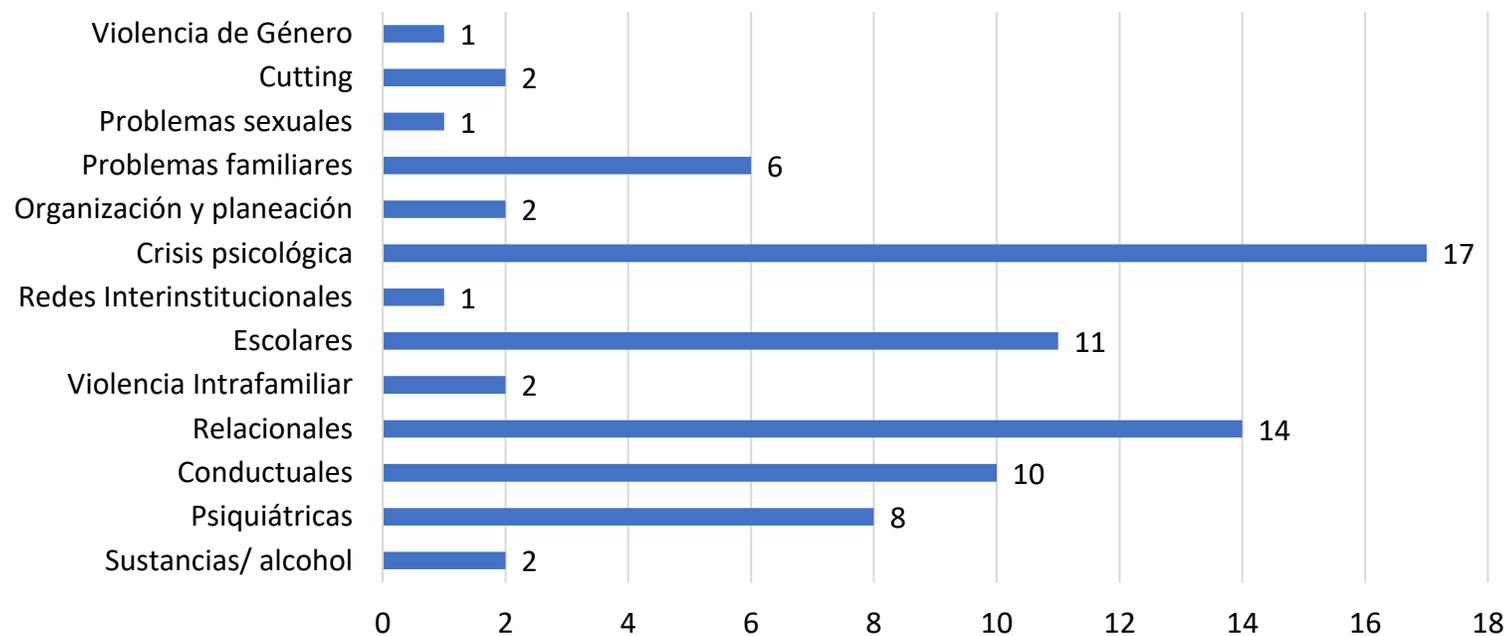




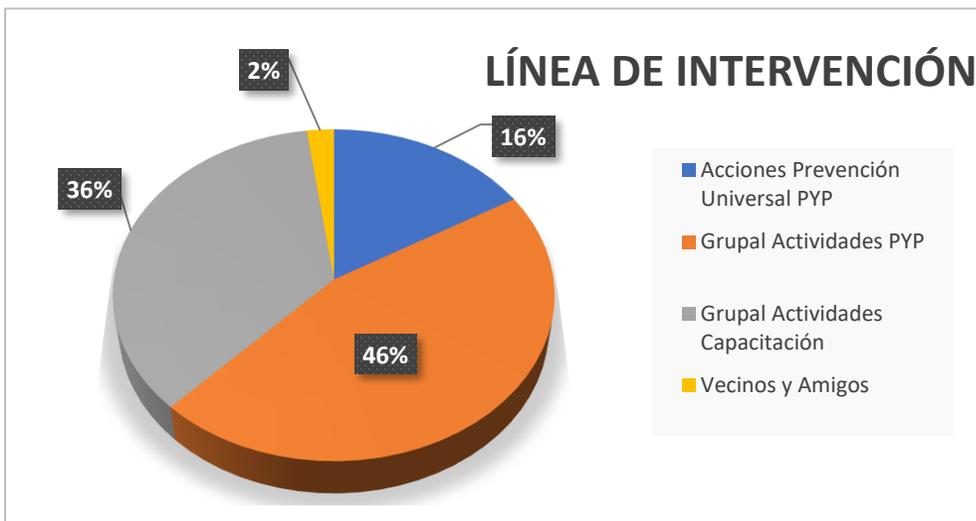
Resultados de la Buena Práctica Acciones individuales

77 beneficiarios a nivel individual
(Junio / Agosto 2023)

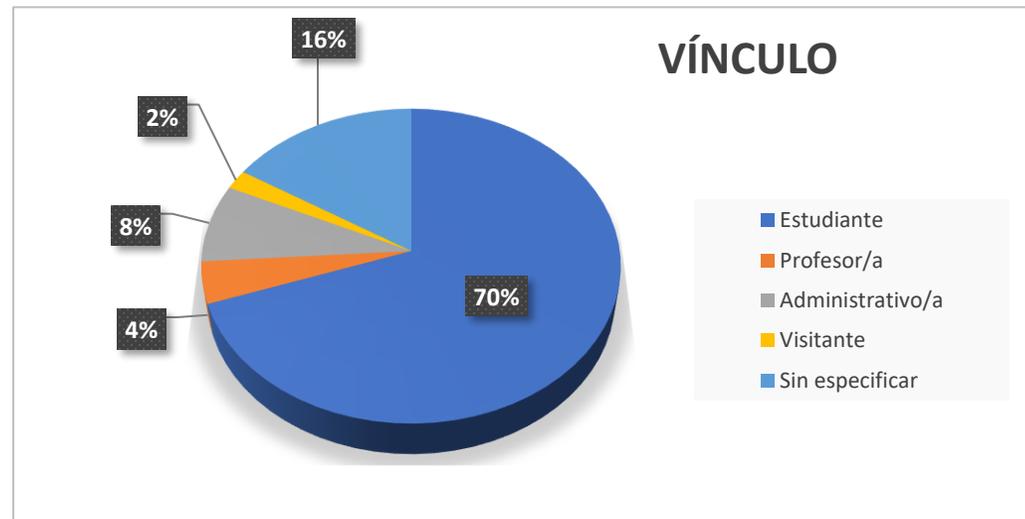
SITUACIÓN DE PRIMER CONTACTO



Resultados de la Buena Práctica Acciones colectivas



LÍNEA DE INTERVENCIÓN	Total intervenciones	Porcentaje
Acciones Prevención Universal PYP	288	16%
Grupal Actividades PYP	799	46%
Grupal Actividades Capacitación	625	36%
Vecinos y Amigos	38	2%
Total	1750	100%

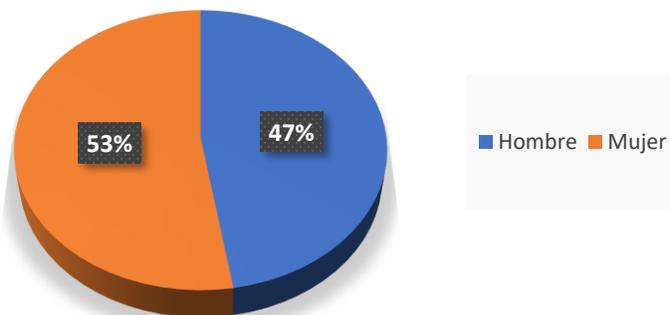


VÍNCULO	Total intervenciones	Porcentaje
Estudiante	1219	70%
Profesor/a	75	4%
Administrativo/a	140	8%
Visitante	35	2%
Sin especificar	281	16%
Total	1750	100%



Resultados de la Buena Práctica Acciones colectivas

SEXO



SEXO	Total intervenciones	Porcentaje
Hombre	830	47%
Mujer	920	53%
Total	1750	100%





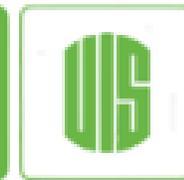
Resultados de la Buena Práctica





Importancia de la experiencia para la IES

- Trabajo colectivo y multidisciplinario
- Posicionamiento institucional
- Reducción de casos críticos
- Atención inmediata
- Enfoque en la prevención





Conclusiones y/o aspectos relevantes de la Buena Práctica

- Proporcionar un espacio seguro y saludable.
- Alta participación de la comunidad, permitiendo identificar de manera oportuna a estudiantes en riesgo de enfrentar problemas de salud mental.
- Reducción significativa en desenlaces negativos, como el comportamiento suicida.
- Impacto a corto, mediano y largo plazo.





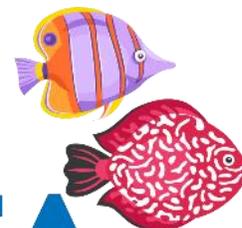
GRACIAS



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA
POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



ACCIONES PROPOSITIVAS COMO EJES CURRICULARES PARA LA RESILIENCIA Y LA PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA – COLOMBIA

Ruby Jaimes Ramírez
Magda Milena Contreras Jauregui

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA



PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN

PILAR 1: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA

LÍNEA 3:

Potenciar el Desarrollo Humano Estudiantil para la Permanencia, Baja Deserción y Graduación

Plan de Gestión 2021-2024



PY10. Seguimiento y disminución de la deserción estudiantil.



PY11. Servicios Bienestar Universitario

Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030



IMPORTANCIA DE LA EXPERIENCIA PARA LA IES

BIENESTAR UNIVERSITARIO

- | | |
|----|------------------|
| 1. | PERMANENCIA |
| 2. | SALUD MENTAL |
| 3. | PROYECTO DE VIDA |

● **COMPETENCIAS BLANDAS**

● **FORMACIÓN INTEGRAL**

● **INTERDISCIPLINARIEDAD Y DESEMPEÑO LABORAL**



CONTEXTO Y ANTECEDENTES DE LA BUENA PRÁCTICA



NIVELES DE DESERCIÓN Y GRADO DE PERMANENCIA

PRACTICAS PEDAGÓGICAS E INTELIGENCIA EMOCIONAL

CURRÍCULO Y COMPETENCIAS BLANDAS



CONTEXTO Y ANTECEDENTES DE LA BUENA PRÁCTICA



Resiliencia en Estudiantes Universitarios.

Caldera, J., Aceves, B. &
Reynoso, O. (2016)
México



Resiliencia y Bienestar en Estudiantes Universitarios.

Brito Pacheco y Ureche
Contreras, (2019)
Santa Marta



Factores Resilientes en Adolescentes Infractores.

Carrero Pineda y Chavarría
López, (2018)
Cúcuta



CONCEPCIÓN, DISEÑO Y IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

COVID -19

PERMANENCIA

**ENTRENAMIENTO
EN RESILIENCIA**

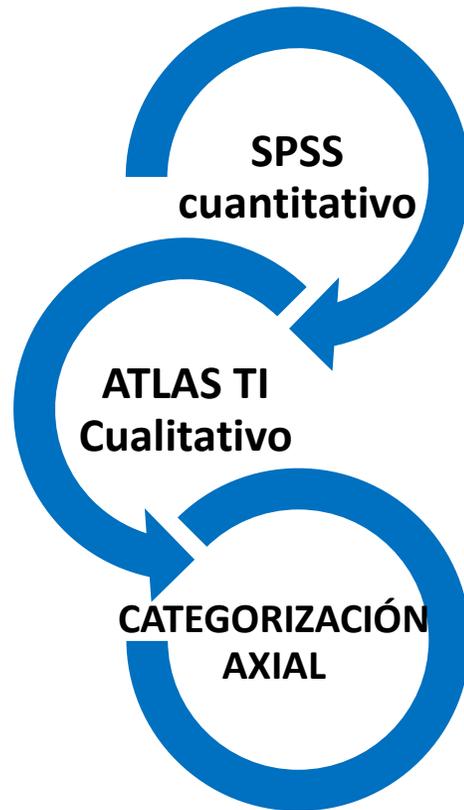
Se establecen tres etapas como parte del fortalecimiento del bienestar en la comunidad universitaria dirigido a estudiantes, administrativos y docentes.

Fases investigativas:

- Convocatoria abierta
- Caracterización de la población
- Nivel de resiliencia
- Análisis de la información cuantitativa y cualitativa
- Estrategias de formación



ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS



Tipo de investigación mixta

Fenomenológica

Historias de vida y entrevistas
semiestructuradas

Análisis sociodemográfico
de la población



RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA O LECCIONES SIGNIFICATIVAS

ANÁLISIS DEMOGRÁFICO

Estadísticos

	Departamento	Sexo	Estrato.sociodemográfico	Edad	Semestre	Facultad
Válidos	166	166	166	166	166	166
Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media	4,5602	1,4819	1,5904	1,3434	2,4880	2,5723
Mínimo	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	1,00
Máximo	24,00	2,00	3,00	4,00	6,00	8,00

Estrato

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1,00	89	53,6	53,6	53,6
2,00	56	33,7	33,7	87,3
3,00	21	12,7	12,7	100,0
Total	166	100,0	100,0	



RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA O LECCIONES SIGNIFICATIVAS

Sexo

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
F	86	51,8	51,8	51,8
M	80	48,2	48,2	100,0
Total	166	100,0	100,0	

Edad

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
- De 20	3	1,8	1,8	1,8
20-25	126	75,9	75,9	77,7
26-30	22	13,3	13,3	91,0
31-35	7	4,2	4,2	95,2
+ de 35	8	4,8	4,8	100,0
Total	166	100,0	100,0	





RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA O LECCIONES SIGNIFICATIVAS

Semestre

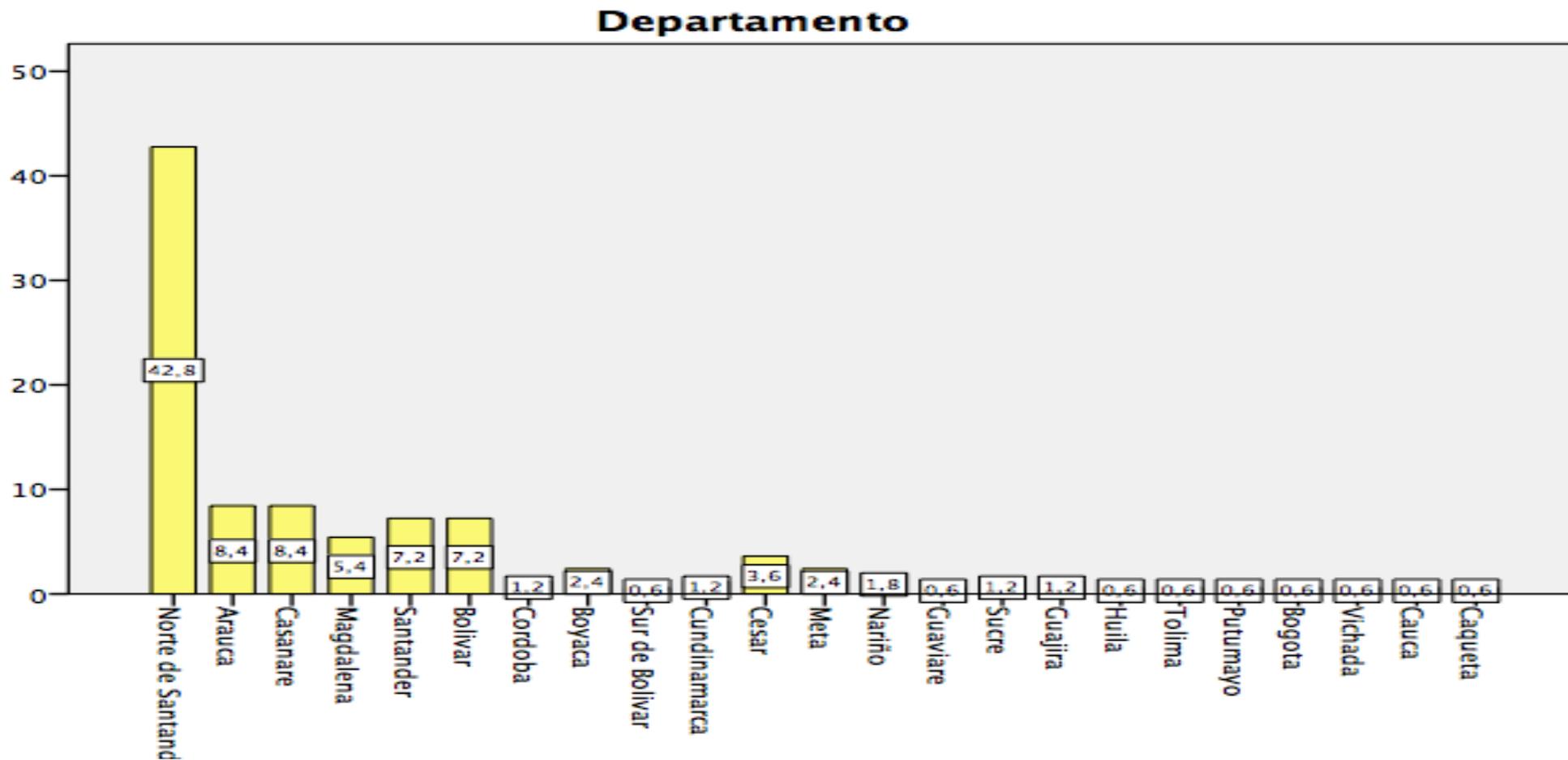
	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10	34	20,5	20,5	20,5
9	69	41,6	41,6	62,0
8	35	21,1	21,1	83,1
7	7	4,2	4,2	87,3
6	18	10,8	10,8	98,2
5	3	1,8	1,8	100,0
Total	166	100,0	100,0	

Facultad

	Sujetos	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Salud	53	31,9	31,9	31,9
Ingenierías	55	33,1	33,1	65,1
Ciencias Económicas	12	7,2	7,2	72,3
Artes y Humanidad	17	10,2	10,2	82,5
Ciencias Básica	20	12,0	12,0	94,6
Distancia	6	3,6	3,6	98,2
Ciencias Agrarias	3	1,8	1,8	100,0
Total	166	100,0	100,0	



RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA O LECCIONES SIGNIFICATIVAS



RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA O LECCIONES SIGNIFICATIVAS

Correlaciones

		formacion.integral.Universidad	ha.logrado.afrontar.y.superar.situaciones.desagradables	Soy.capaz.de.adaptarme	No.me.doy.por.vencido
formacion.integral.Universidad	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	.a	.a	.a
ha.logrado.afrontar.y.superar.situaciones.desagradables	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166	166	166	166
Soy.capaz.de.adaptarme	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	1	.042	-.050
No.me.doy.por.vencido	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166	166	166	166
Creo.poder.lograr.mis.objetivos	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	.042	1	.347**
No.me.desanimofacilmente	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	-.050	.347**	1
Las.cosas.ocurren.por.algunarazon	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	.524	.000	.166
Enfrentarme.a.dificultades.me.hace.fuerte	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	-.055	.496**	.425**
Considera.que.el.entrenamiento.en.resiliencia.es.util	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	.019	.365**	.227**

Correlaciones

		Creo.poder.lograr.mis.objetivos	No.me.desanimofacilmente	Las.cosas.ocurren.por.algunarazon	Enfrentarme.a.dificultades.me.hace.fuerte
formacion.integral.Universidad	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	.a	.a	.a
ha.logrado.afrontar.y.superar.situaciones.desagradables	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.055 ^a	.019	-.048	-.115
Soy.capaz.de.adaptarme	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.496 ^a	.365	.196	.395**
No.me.doy.por.vencido	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.425 ^a	.227	.180**	.406
Creo.poder.lograr.mis.objetivos	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ^a	.326	.225**	.472**
No.me.desanimofacilmente	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.326 ^a	1	-.035**	.220**
Las.cosas.ocurren.por.algunarazon	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.225 ^a	-.035	1	.309*
Enfrentarme.a.dificultades.me.hace.fuerte	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.472 ^a	.220	.309**	1**
Considera.que.el.entrenamiento.en.resiliencia.es.util	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a	.a	.a	.a

Correlaciones

		Considera.que.el.entrenamiento.en.resiliencia.es.util
formacion.integral.Universidad	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.a
ha.logrado.afrontar.y.superar.situaciones.desagradables	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
Soy.capaz.de.adaptarme	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
No.me.doy.por.vencido	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
Creo.poder.lograr.mis.objetivos	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
No.me.desanimofacilmente	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
Las.cosas.ocurren.por.algunarazon	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
Enfrentarme.a.dificultades.me.hace.fuerte	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166
Considera.que.el.entrenamiento.en.resiliencia.es.util	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	166



**ANÁLISIS DE
RESULTADOS**

**ESTRUCTURAR EL
CONTENIDO EDUCATIVO Y
LAS ESTRATEGIAS A
DESARROLLAR**

**SE ESTABLECEN LAS
ACCIONES Y LOS TIEMPOS**



**RELATOS DE VIDA Y
EVENTOS VIVIDOS**

**ENTRENAMIENTO
EN RESILIENCIA:
PROCESO DE
DESARROLLO**





CONCLUSIONES O ASPECTOS RELEVANTES DE LA BUENA PRÁCTICA

- La resiliencia fortalece el proyecto de vida ante la capacidad de recuperarse de cualquier eventualidad negativa, que durante su proceso de formación hubiese afrontado cada uno de los participantes. Logrando mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos y sus familias.
- El entrenamiento en resiliencia ha permitido abordar la capacidad de adaptarse y superar la adversidad desde temáticas claras como la autoestima, los valores, la comunicación asertiva, resolución de conflictos, trabajo en equipo, entre otros. Que permiten mejorar establecer una cultura de paz y una sana convivencia.
- Es relevante como eje transversal en la formación integral que imparte la Universidad de Pamplona y que genera estrategias ante la implementación de las habilidades blandas como parte del desarrollo de las habilidades y competencias a nivel personal y profesional.





CONCLUSIONES O ASPECTOS RELEVANTES DE LA BUENA PRÁCTICA

- Con esta primera etapa del proyecto se imparte la asignatura de competencias blandas como plan piloto en la Facultad de Salud y se da continuidad al entrenamiento como un programa de Bienestar Universitario.
- Se hace importante continuar con la segunda etapa del proceso aplicando al personal administrativos desde la resiliencia organizacional, siendo un tema importante para el Ministerio del Trabajo en el contexto laboral y profesional.





GRACIAS





AÚN+
inclusiva
e innovadora
PERIODO 20.24





Talento Magdalena: la estrategia para contribuir a la transformación positiva y sostenible del territorio a partir de la inclusión en la educación superior.



AÚN+
incluyente
e innovadora
PERIODO 20.24

La formación del capital humano con educación de alta calidad es un pilar transcendental para la competitividad y la superación de la zona de exclusión.

Sin embargo, en el Magdalena existen brechas que no han hecho posible la afirmación anterior.



Brecha 1: Calidad de la educación ofertada en niveles precedentes.

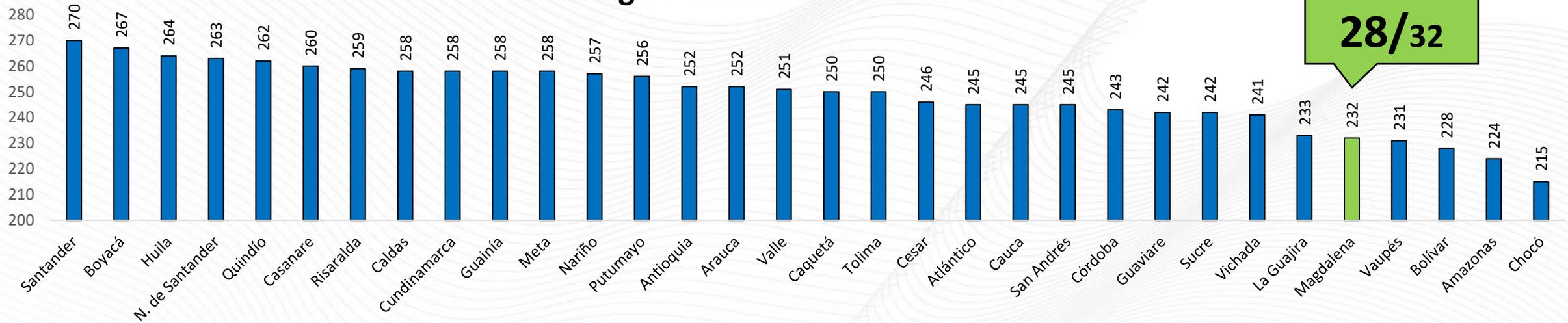


AÚN+
incluyente
e innovadora
PERIODO 20.24

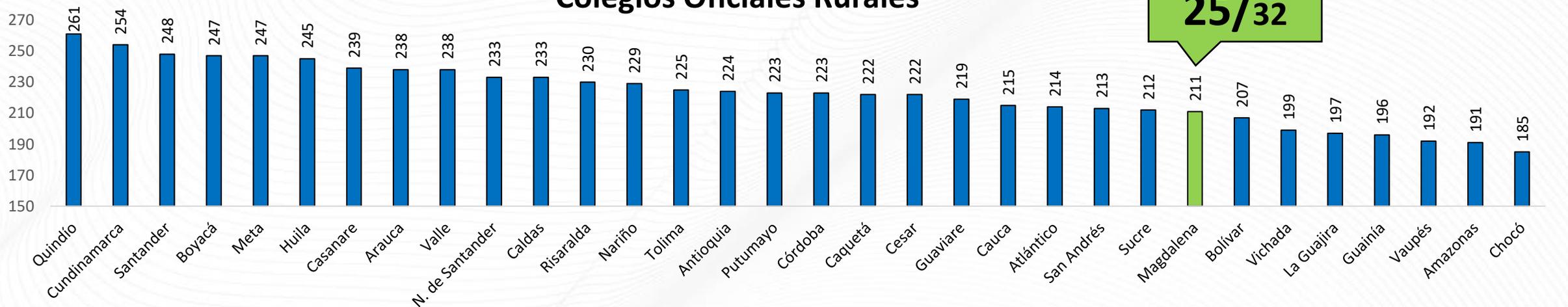
Brecha 1: Calidad Educativa en los niveles básica y media

Promedio general del puntaje ICFES* 2022, por departamentos

Colegios Oficiales Urbanos



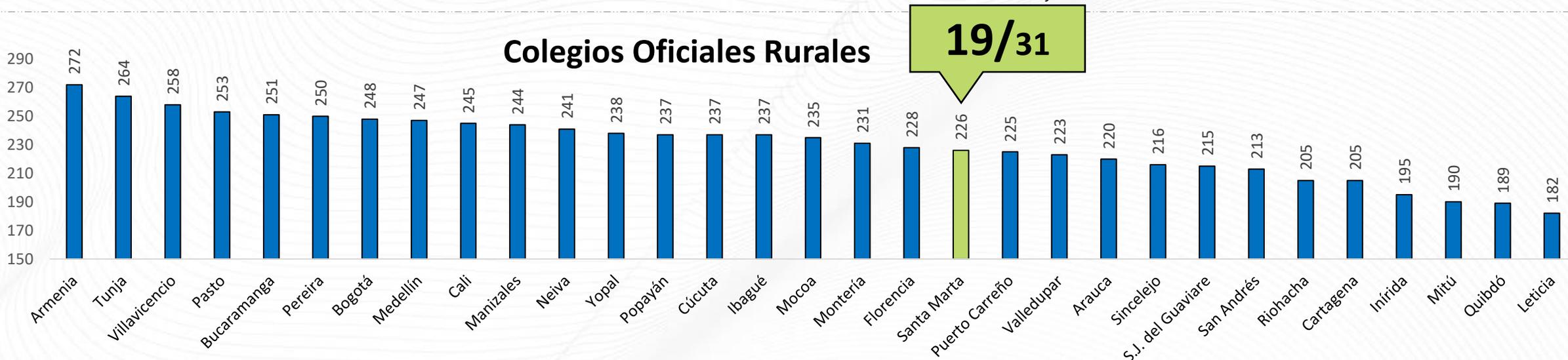
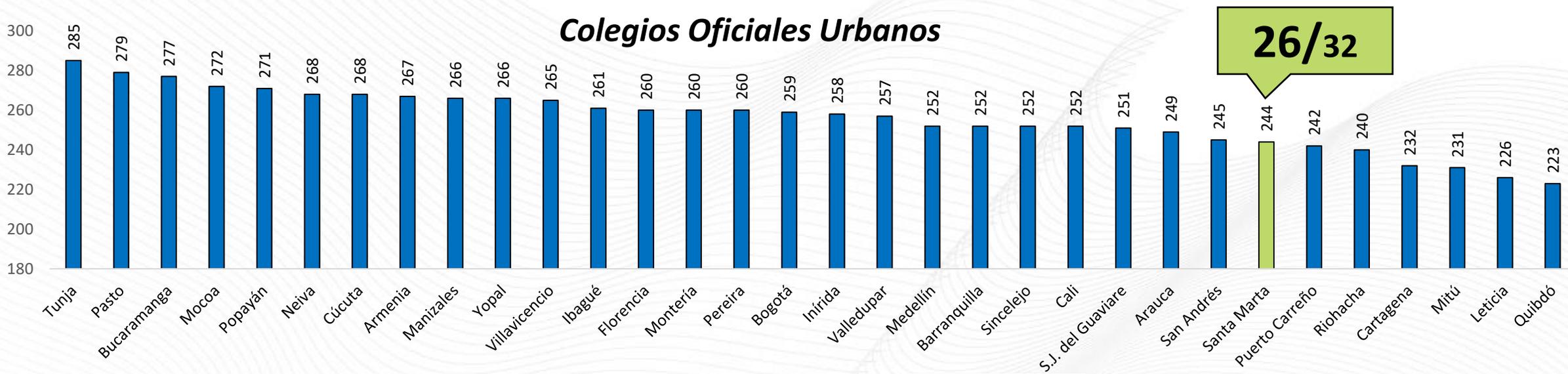
Colegios Oficiales Rurales



Fuente: ICFES (2022). *Puntaje máximo de evaluación: 500 puntos

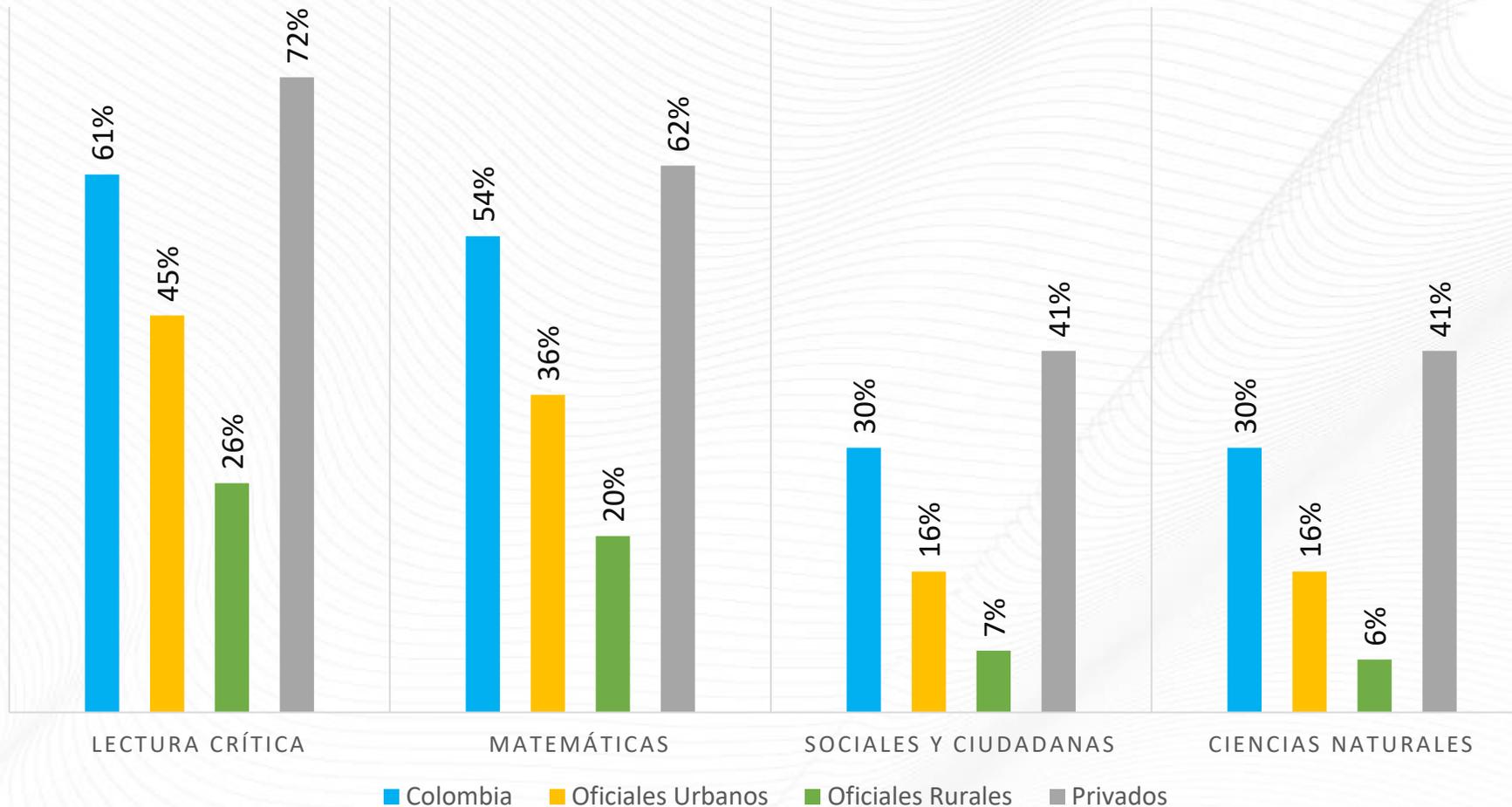
Brecha 1: Calidad Educativa en los niveles básica y media

Promedio general del puntaje ICFES* 2022, por ciudades capitales



Fuente: ICFES (2022). *Puntaje máximo de evaluación: 500 puntos

Porcentaje de estudiantes que adquieren los resultados de aprendizaje mínimos (nivel 3 y 4) por área, según naturaleza del colegio en el Magdalena.



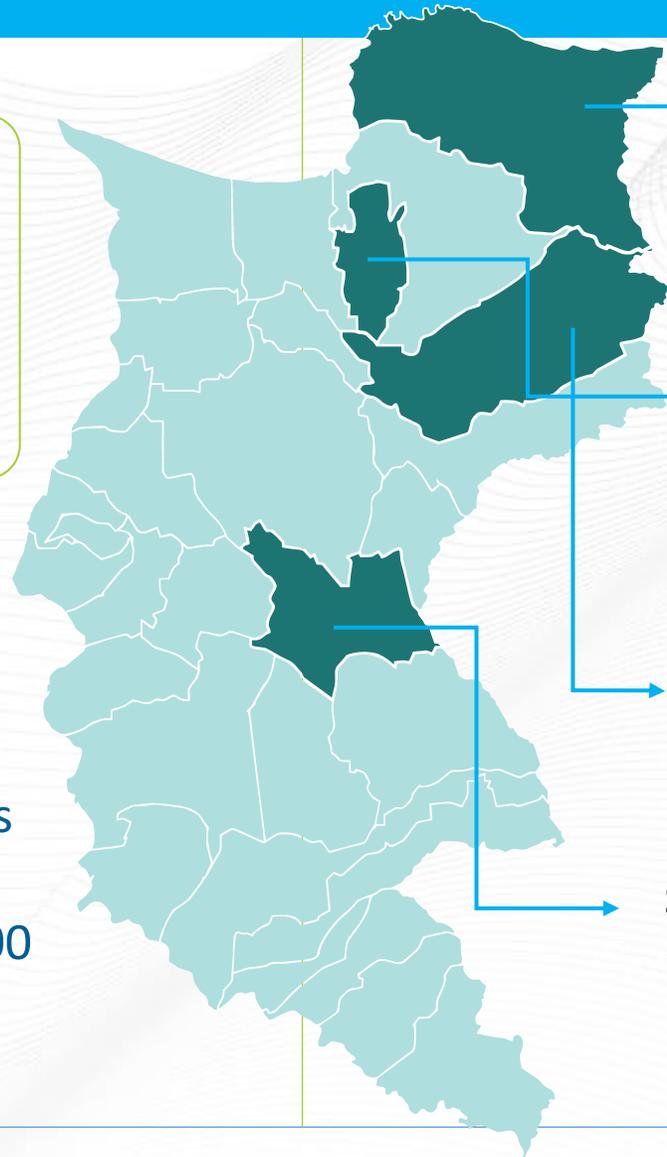
Solo entre el 6% y 26% de los bachilleres egresado de los colegios de la zona rural del Magdalena logran los resultados de aprendizaje mínimos en lectura crítica, matemáticas, sociales y ciencias naturales.

Desempeño de los colegios oficiales Etnoeducativos en las pruebas Saber 11 del 2022.

198/500

Promedio del puntaje Global del
ICFES

- Un (1) solo estudiante, de los 160 evaluados, logró superar los 300 puntos en la Prueba (306)
- El 93% (143) de los estudiantes evaluados no superó el promedio nacional (250,1).
- El 59% de los evaluados no superó los 200 puntos.



Santa Marta

- I.E.D. La Revuelta (205 puntos)
- I.E.D. Bunkwimake (198 puntos)
- I.E.D. El Mamey (191 puntos)
- I.E.D. Zalemaku Sertuga (191 puntos)

Zona Bananera

- I.E.D. Santa Rosalía (193 puntos)
- I.E.D. Soplador (192 puntos)

Aracataca

- I.E.D. Gummaku (207 puntos)

Sabanas de San Ángel

- I.E.D. Ette Ennaka (189 puntos)



Brecha 2: Acceso efectivo a la educación superior



AÚN+
incluyente
e innovadora
PERIODO 20.24

La calidad de la educación en los niveles de básica y media condiciona opciones para ingresar a la educación superior.

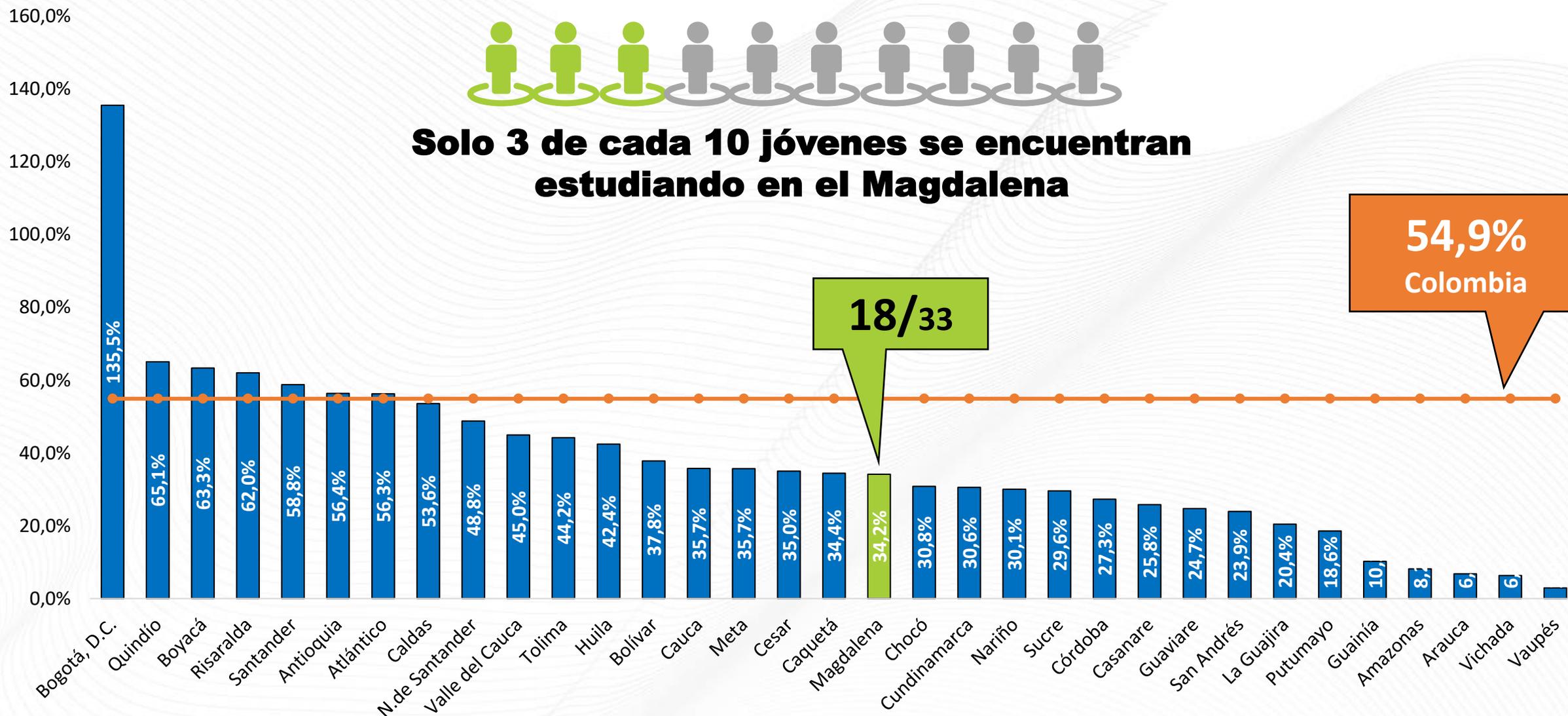
La probabilidad de ingreso a la U de un joven graduado de colegio público del Magdalena es entre tres y cuatro veces menor a la de un joven graduado en un departamento por fuera de la región Caribe.



Tasa de Cobertura Bruta a la educación superior 2022, por departamentos



Solo 3 de cada 10 jóvenes se encuentran estudiando en el Magdalena



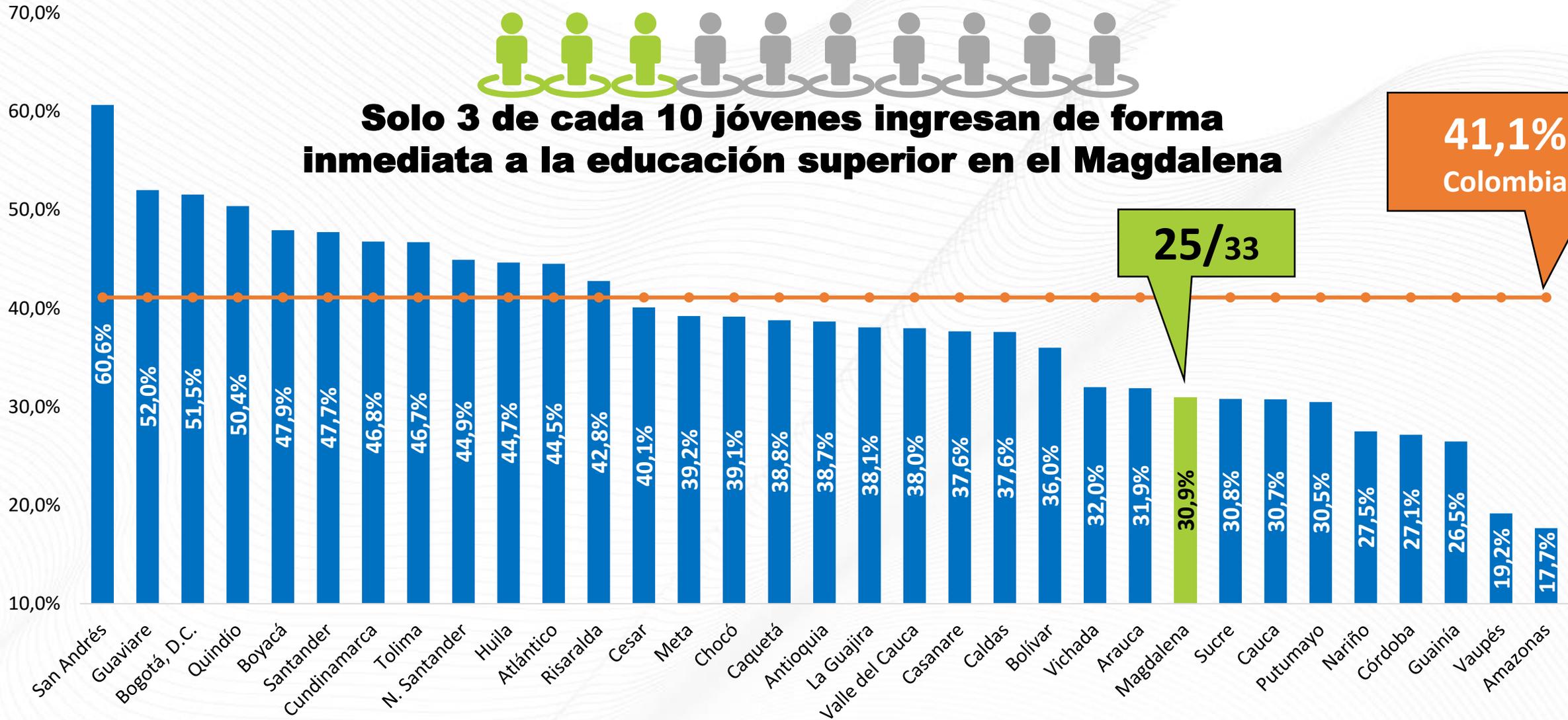
54,9%
Colombia

18/33

Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2022).

Brecha 2: Acceso efectivo a la educación superior

Tasa de Tránsito inmediato a la educación superior 2022, por departamentos





Aureliano y Jose Arcadio son dos jóvenes hermanos egresados de un colegio público que quieren estudiar en la Universidad. Si ellos vivieran en:



Bogotá:

- Sacarían en promedio 258 puntos en el ICFES
- Tuvieran un 68% de probabilidades de adquirir las competencias mínimas en lectura crítica y 60% en matemáticas.
- La probabilidad de comprender información específica en textos sencillos cotidianos en inglés estarían en el 31%.
- Ambos podrán entrar a la Universidad y uno de ellos lo haría inmediatamente al terminar sus estudios de bachillerato



Magdalena:

- Sacarían en promedio 232 puntos en el ICFES
- 45% en lectura crítica y 36% en matemáticas
- Sería del 3%.
- Aureliano tuviera un 30% de probabilidades de ingresar a la Universidad y la posibilidad de acceder inmediatamente al terminar sus estudios de bachillerato sería muy baja. José Arcadio por su lado, muy probablemente, no ingrese nunca a la Universidad.



Brecha 3: Desfinanciamiento de la educación superior pública en el Magdalena



AÚN+
incluyente
e innovadora
PERIODO 20.24

Gasto per cápita en educación superior – Comparación internacional



Fuente: Panorama Educación Superior - 2022

Brecha entre Colombia y OCDE: ¡son 4 planetas! Y con respecto a USA: ¡son 10 planetas!

Brecha entre gasto privado y OCDE: ¡son 5 planetas! Y con respecto a gasto público: ¡son 20 planetas!

Gasto per cápita en educación superior – Colombia público y privado

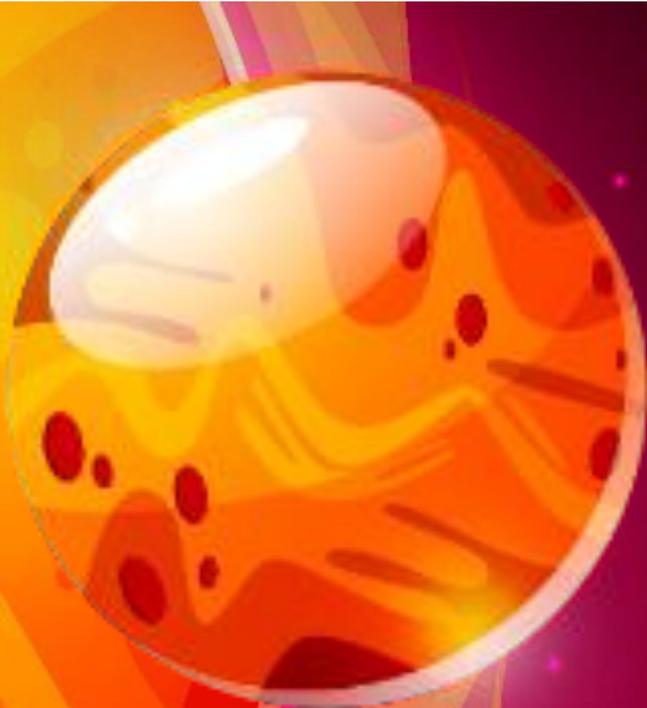
TRANSFERENCIAS DE LA NACIÓN POR ESTUDIANTE

Matrícula promedio
principales IES privadas
acreditadas (Bogotá)

Promedio IES (Nacional,
Valle, Antioquia y UIS)

Acreditadas
del SUE

SUE



USD\$8.282



USD\$3.473



USD\$1.817



USD\$1.683

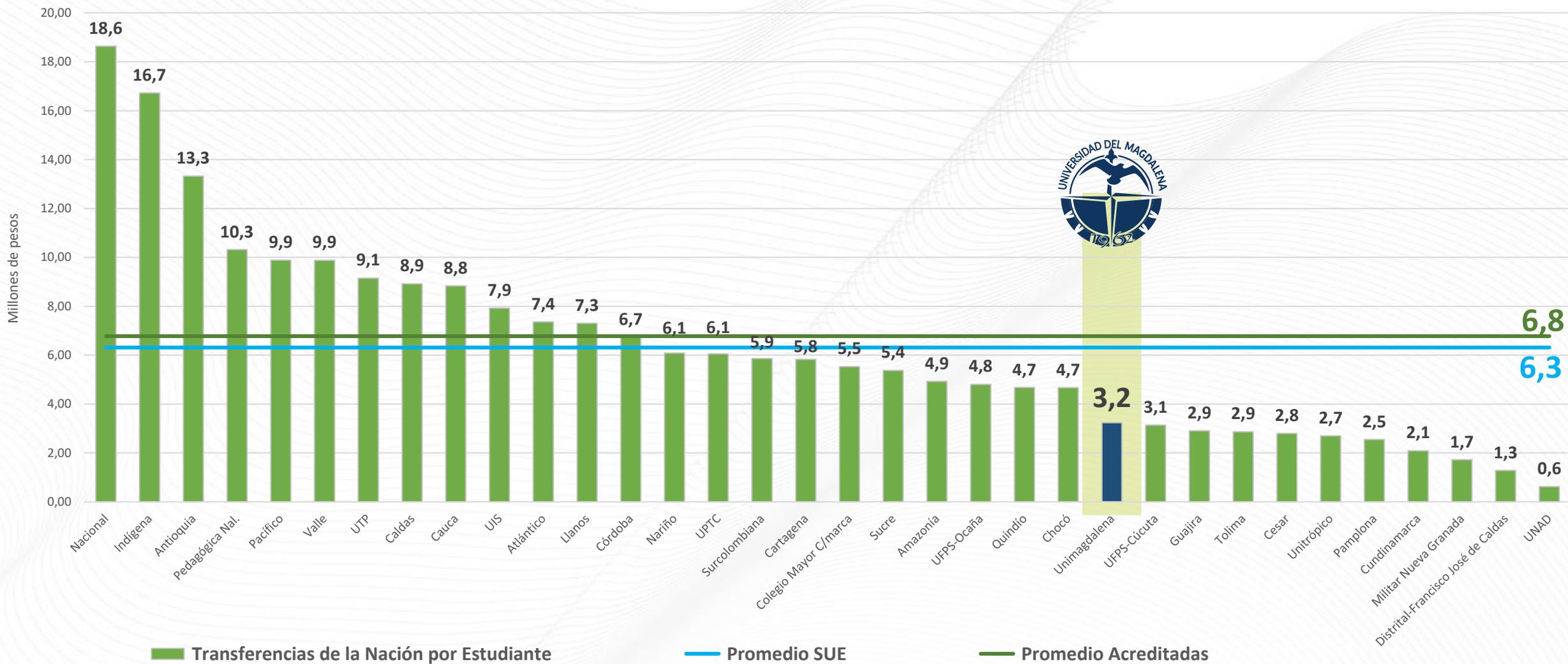


USD\$ 855

Brecha entre gasto privado y OCDE: ¡son 2 planetas! Y con respecto a gasto público: ¡son 10 planetas!

Transferencias por Estudiante Universidades Públicas Acreditadas 2021

TRANSFERENCIAS NACIÓN (LEY 30/92) POR ESTUDIANTE DE PREGRADO UNIVERSIDADES PÚBLICAS ACREDITADAS 2021





Talento Magdalena: alternativa al cierre de brechas en educación en el Magdalena.



AÚN+
incluyente
e innovadora
PERIODO 20.24

Estrategias para la inclusión, permanencia y graduación en la educación superior

Educación Inclusiva y apoyo a la permanencia y graduación

Acceso diferencial a la educación superior

Población históricamente excluida

- Población vulnerable
- Población indígena
- Afros
- Madres cabeza de familia
- Discapacitados
- Artistas y deportistas

Apoyo para la permanencia y graduación

El 90% de los estudiantes cuentan con este beneficio.

- Económico
- Manutención
- Acompañamiento académico
- Acompañamiento espiritual
- Apoyo psicosocial
- Atención en salud
- Formación integral
- Movilidad estudiantil inclusiva

Programa Talento Magdalena



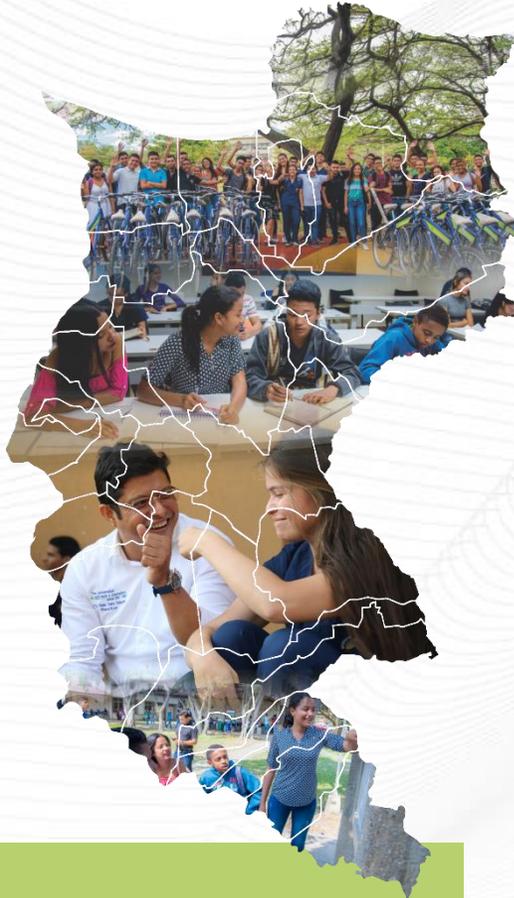
152
Instituciones
oficiales



304 Becas
2 mejores estudiantes
de cada institución



6.9 millones
por Beca



La beca incluye:

- Un cupo directo a la Universidad
- Exoneración del pago de matrícula
- Auxilio económico para el pago de vivienda y material de estudio
- Acceso al programa de almuerzos y refrigerios
- Acompañamiento académico y apoyo psicosocial.

Entre 2008 y 2018:

15 /30 municipios del Magdalena no habían admitido estudiantes en programas como Medicina, Derecho e Ing. Civil

**2 cupos con financiación de Unimagdalena y
3 en convenios con las alcaldías municipales**

Talento Magdalena: la más poderosa estrategia de inclusión a la educación superior de la Región Caribe



2.117
Beneficiarios

23
Graduados

82%
Primer graduado del núcleo familiar

92%
Estudiantes Estratos 0 y 1

45
Próximos a graduar 2023

US\$3.6
MILLONES

1.066
(50.4%) mujeres

1.291
(61%) jóvenes procedentes de zonas rurales

656
(31%) víctimas del desplazamiento

Índice Departamental de Competitividad

- **Aporta al Pilar 3 – Adopción TIC- y al Pilar 5 – Salud-**

Como meta de largo plazo (2018-2030), la Iniciativa pretende graduar **209 nuevos Ingenieros de Sistemas** y 225 Médicos que impactarán positivamente en la competitividad de los municipios del Magdalena.

- **Aporta al Pilar 6 – Educación Básica y Media**

Promueve la calidad educativa en los niveles de educación precedentes y el mejoramiento de los resultados departamentales en las pruebas Saber 11, a través de la estimulación de la sana competencia para la obtención de buenos resultados en las Pruebas

- **Aporta al Pilar 7 – Educación Superior y Formación para el Trabajo**

Se conceden **308 becas por año** a 154 instituciones en 28 de los 30 municipios



Buenas prácticas en educación superior y formación para el trabajo

Acreditación de alta calidad: Universidad Francisco de Paula Santander

La Universidad Francisco de Paula Santander ha logrado consolidarse como institución de educación superior destacada en la región gracias a una serie de acciones llevadas a cabo entre 2015 y 2021. Estas medidas permitieron fortalecer su oferta académica gracias a la acreditación institucional de alta calidad, la cual se enfoca en brindar programas de alta calidad que formen a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos del entorno y ser capaces de responder a las exigencias del sistema de calidad en Colombia y de la sociedad del conocimiento.

La calidad institucional otorga a sus egresados mayores oportunidades para insertarse en el mercado laboral al ser ellos más competitivos a nivel regional, nacional e internacional, fortaleciendo así el desarrollo de la región. Cabe resaltar que la universidad cuenta con una planta docente cualificada conformada por dos docentes con posdoctorado, 64 doctores, 166 magisteres y 6 especialistas.

Talento Magdalena: Universidad del Magdalena

En el año 2017, la Universidad del Magdalena creó el programa "Talento Magdalena" con el objetivo de ofrecer dos becas por año a los estudiantes que obtienen los dos mejores puntajes individuales en las pruebas Saber 11 en cada una de las instituciones de educación pública en los municipios de Magdalena que no están certificados en educación. Los beneficiarios obtienen una beca que incluye acceso a un cupo directo en la universidad, exención del pago de la matrícula, apoyo económico para vivienda y materiales, acceso a programas de alimentación, nivelación y acompañamiento académico y psicosocial.

Esta iniciativa fue planteada para promover la calidad educativa y mejorar los resultados departamentales en las pruebas Saber 11 a través de la estimulación de la sana competencia al obtener buenos resultados en las pruebas. Adicionalmente, se adelantaron acciones en materia de inversión en calidad, en infraestructura educativa y en formación docente por parte de los planteles educativos.

Hasta el momento, la Universidad de Magdalena ha otorgado 308 becas, de las cuales se han beneficiado 1.048 estudiantes. De estos, el 50,4 % son mujeres, el 61 % son jóvenes procedentes de zonas rurales y el 31 % son víctimas del desplazamiento. Sumado a ello, el 92 % (1.920) de los estudiantes de Talento Magdalena pertenecen a los estratos 1 y 2.



CERTIFICADO DE GANADOR

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO SE CERTIFICA QUE EL PROYECTO

Talento Magdalena, una experiencia de inclusión y movilidad social

de la Universidad del Magdalena (Colombia) fue elegido como ganador en la categoría de Innovación de los EQUAA Awards 2023, en el IX Foro Internacional de Acreditación de EQUAA, en la ciudad de Antigua, Guatemala

Presentador: Óscar Humberto García Vargas

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eric Talavera Campbell", written over a horizontal line.

Eric Talavera Campbell
Director Ejecutivo



AÚN+
incluyente
e innovadora
PERIODO 20.24



GRACIAS



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023

SS-107

Sostenibilidad Institucional Y Transformación Digital



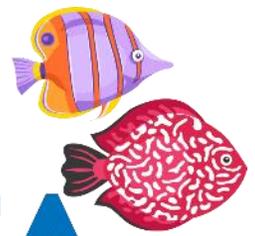
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

Rendición de cuentas de la contratación con el uso de RPA

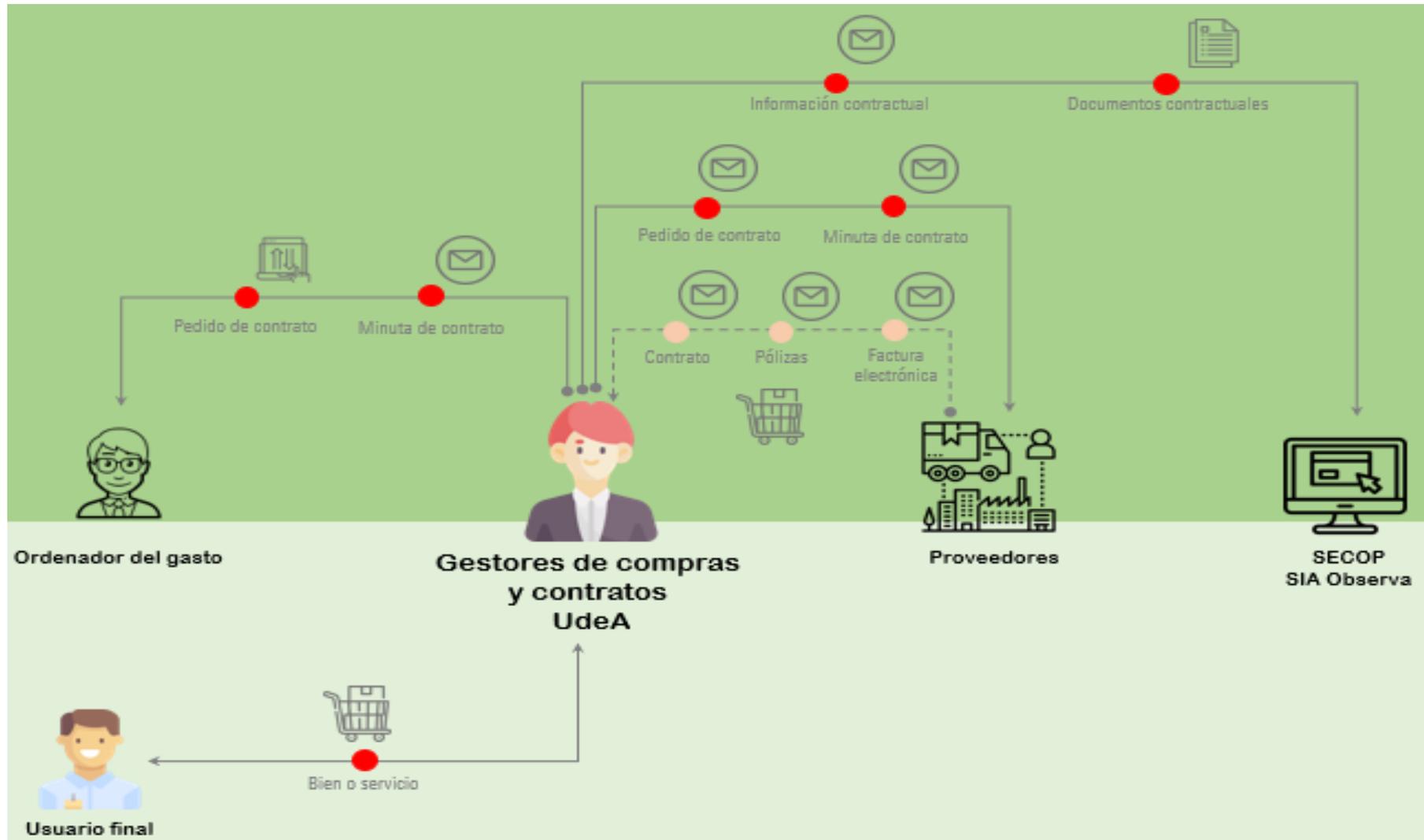
Liliana Gutiérrez Rueda

Universidad de Antioquia

Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional
División de Arquitectura de Procesos



Proceso antes de la intervención

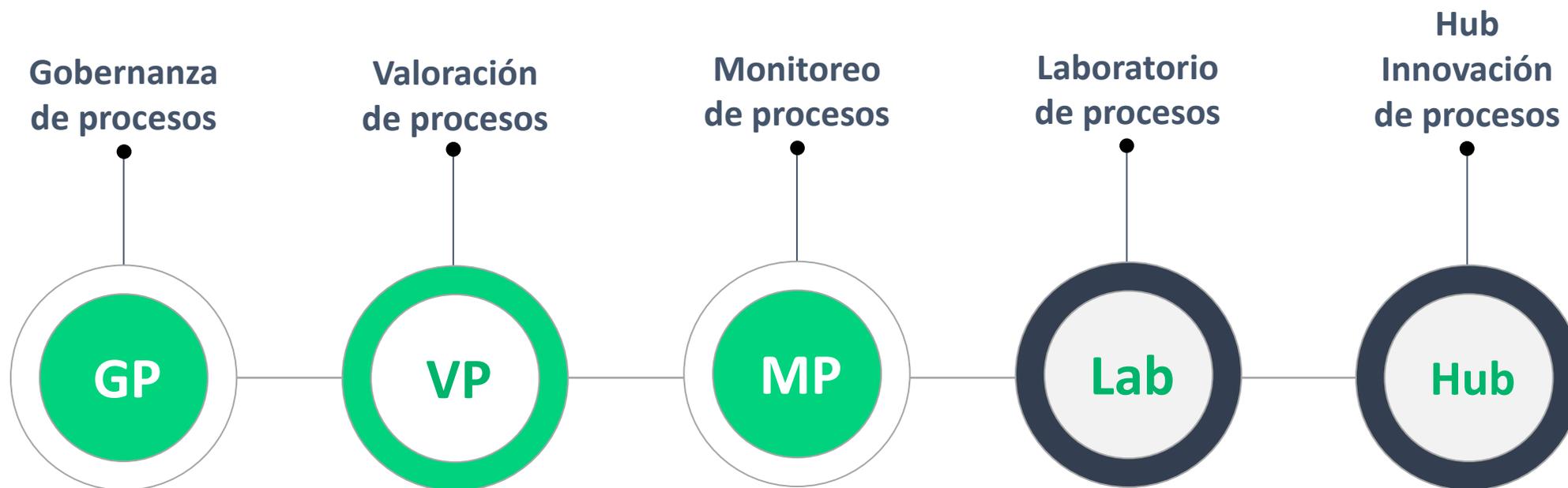


Dificultades en la operación

- Retrasos en el cumplimiento de los tiempos establecidos por el alto volumen de información.
- Falta de interoperabilidad de los sistemas de información de la Universidad que obliga al traspaso de información entre aplicativos.
- Errores en los registros.
- Reprocesos continuos tanto en la validación de la información como en el registro adicional de la misma.
- Alto volumen de personas requeridas para apoyar el proceso
- Duplicidad en las actividades de archivo y control (carpetas físicas y electrónicas de los contratos).



Modelo de innovación de procesos



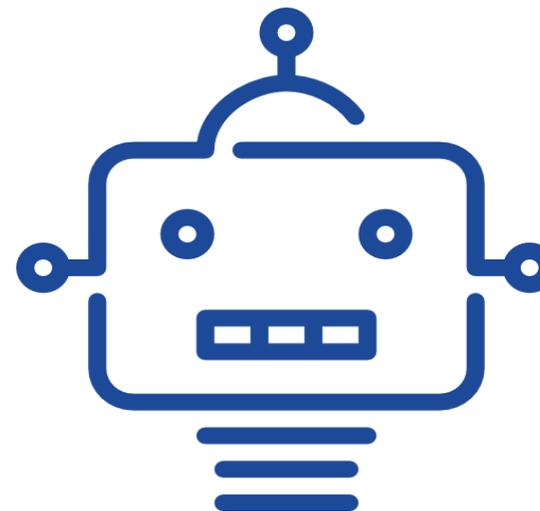
Valoración de procesos



Automatización con RPA

¿Qué significa RPA?

La Automatización Robótica de Procesos (RPA de sus siglas en inglés) es una técnica que utiliza robots de software (BOTs) que operan por encima de otras aplicaciones informáticas permitiendo automatizar tareas repetitivas de la misma forma en que lo haría un usuario. Esto se refiere a que los BOTs son capaces de interactuar con las pantallas e interfaces de usuario de las aplicaciones igual que un colaborador.

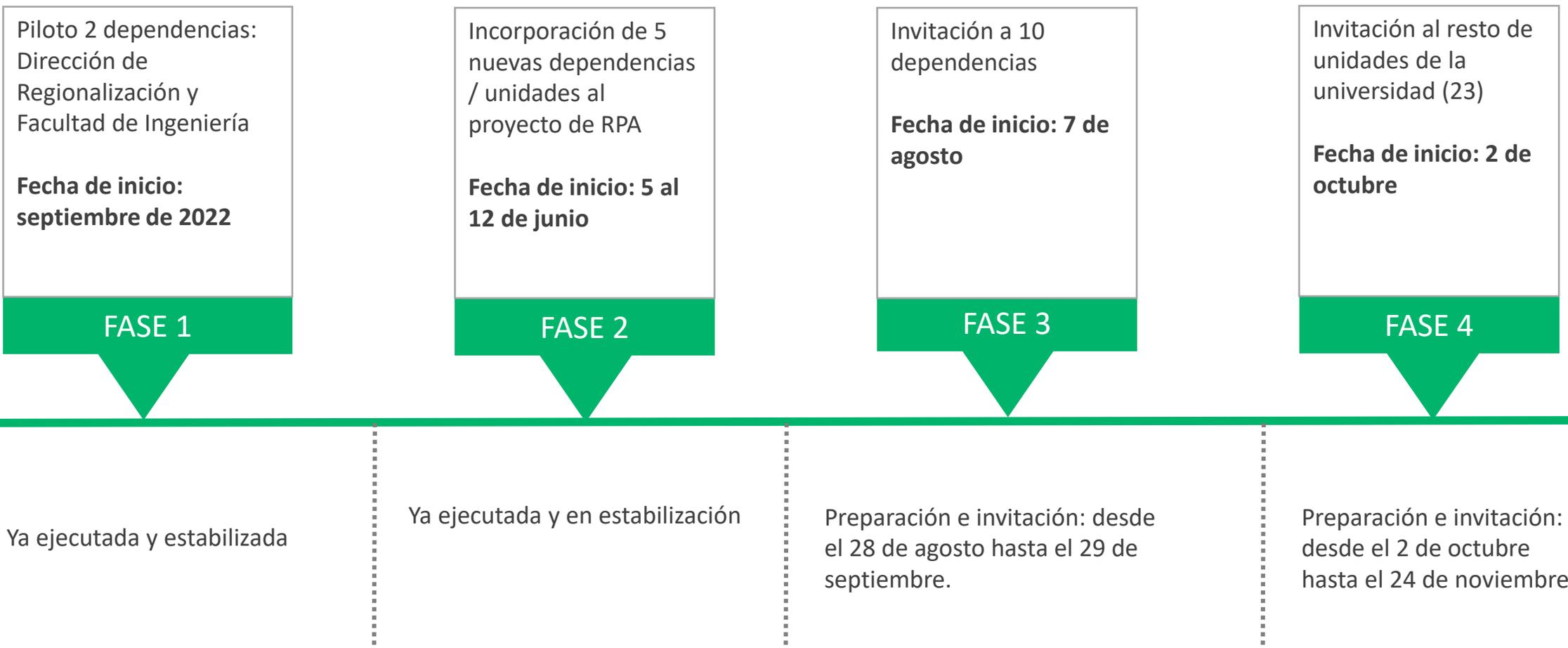


Diseño del proceso

Robots programados en lenguaje Python



Implementación de la Buena práctica



Resultados

- ***Eficiencia mejorada.*** El RPA permite automatizar tareas manuales y repetitivas, lo que ahorra tiempo y optimiza el uso del personal administrativo.
- ***Reducción de errores.*** Se disminuyen los riesgos operativos ya que los robots de software están programados para seguir instrucciones precisas lo que minimiza errores humanos en el proceso.
- ***Cumplimiento normativo.*** Al agilizar el proceso de rendición, el RPA permite cumplir con las políticas y regulaciones de los entes de control.
- ***Mejora la experiencia del usuario.*** Al automatizar tareas repetitivas, las personas pueden enfocarse en otro tipo de actividades, mejorando el clima laboral.
- ***Mejora en el proceso.*** Se estandariza el proceso, se disminuye la duplicidad de documentos al tener un repositorio único institucional, se mejora la captura de la información y metadatos del ERP-SAP y se eliminan los reprocesos.
- ***Facilita el control y seguimiento del proceso a nivel institucional.***



Conclusiones

- Permitted recognizing that it is possible to implement automatizations in a context where the culture is based on the operation of processes mediated by people and, there is the perception that the use of technology is costly and requires an internal capacity to implement it.
- The quantitative and qualitative benefits of this experience far exceed the investment made during implementation and operation.
- The strategy of gradualness is a recommended practice for transversal processes with decentralized operation, as in the first phases it is achieved to make adjustments starting from the learning obtained and facilitates the adoption of change by the interested parties.
- The experience could be replicated in all Higher Education Institutions public.



Retos

- Definir la estrategia institucional para el desarrollo de futuros proyectos que requieran la implementación de la tecnología RPA, así como su soporte.
- Articular el proceso de rendición de cuentas con el proyecto en curso que está orientado a generar una solución tecnológica que complemente las etapas precontractual, contractual y poscontractual, que no están cubiertas por el ERP. En este marco, se espera que la ejecución de este proyecto facilite la operación, pero también implicará ajustes a los robots implementados.





GRACIAS

Liliana Gutiérrez Rueda [liliana.gutierrez@udea.edu.co]



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XXI



ENCUENTRO DE

GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



Insignias digitales con tecnología Blockchain

Oswaldo Agudelo
Ruth Andrea Martín
Jorge Luis Rojas

Universidad
Tecnológica de
Pereira



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica





Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

Los certificados digitales respaldan con un alto nivel de seguridad las titulaciones adquiridas por los estudiantes, brindando así información verificable en tiempo real y en línea logrando también visibilizar y comunicar con mayor nivel de detalle los logros, las habilidades, competencias o resultados de aprendizajes obtenidos durante la trayectoria formativa.

A nivel institucional: Contribuir al posicionamiento de la Universidad como institución reconocida y acreditada en alta calidad.
Incentivar una cultura de aprendizaje permanente





Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

Insignias digitales

Nueva forma de reconocer el aprendizaje.

Íconos digitales que se otorgan a la comunidad en general por completar cursos, adquirir habilidades o participar en actividades.

Reconocen el aprendizaje de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula.

Aportan un valor agregado a los procesos de certificación para programas académicos, extensión e investigación.





Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

Insignias Administradas por la UTP:

Plataforma temporal - Sin Blockchain. Portal Nacional

moodle



Sistema permanente - con Blockchain

UTP

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023





Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

Acuerdo Consejo superior

ACUERDO No. 09 POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTAN LINEAMIENTOS PARA LA CREACIÓN Y ASIGNACIÓN DE INSIGNIAS DIGITALES EN LA UNIVERSIDAD En este acuerdo, la universidad se compromete con el proceso, adoptando los lineamientos para la creación y asignación de insignias digitales en la UTP

Modificación junio 2023: se adiciona la emisión de insignias digitales de formación complementaria



Resultados de la Buena Práctica o Lecciones significativas

Credenciales e insignias digitales





Importancia de la experiencia para la IES

Propósito de las Insignias digitales

Visibilizar los logros académicos de los estudiantes a través

Resaltar las habilidades y competencias de la comunidad universitaria

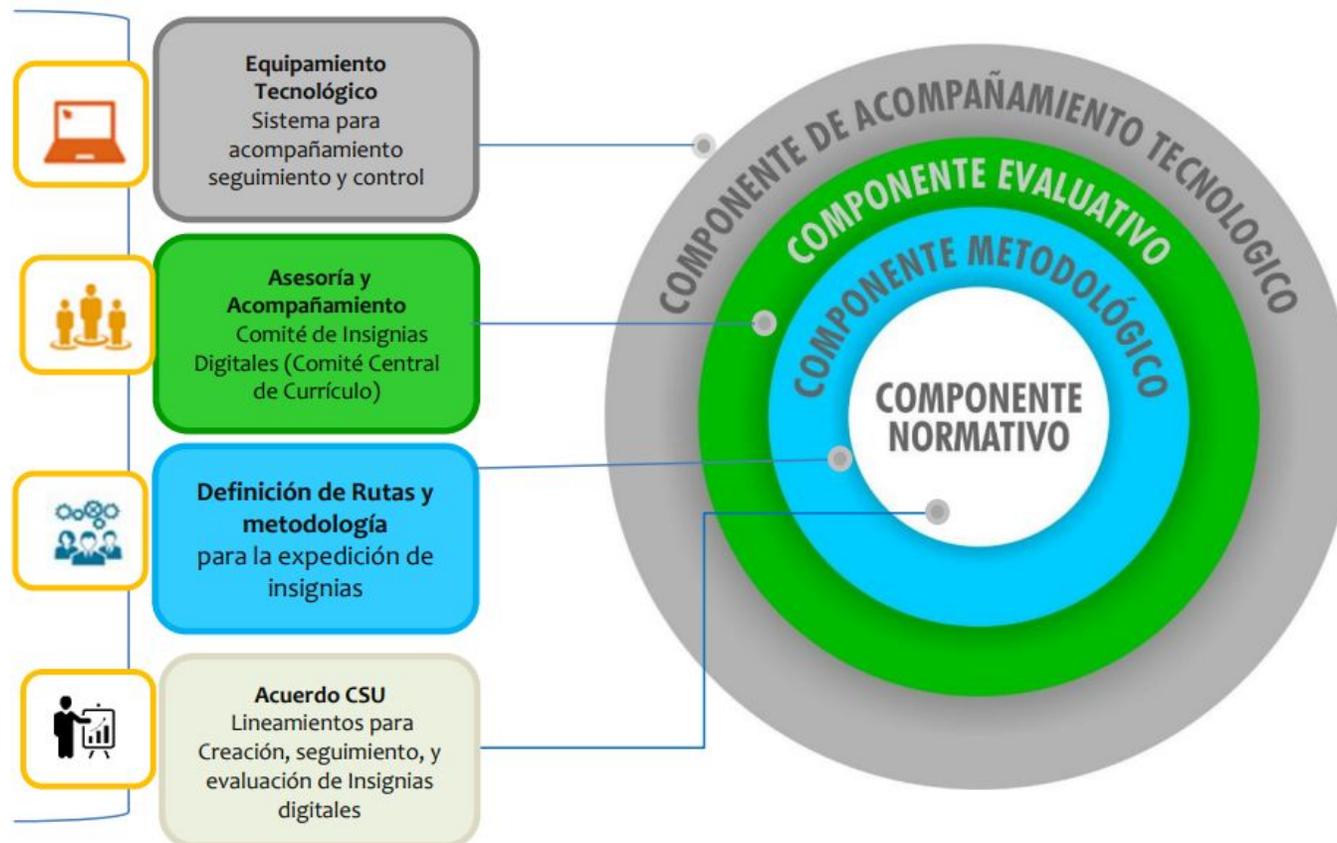
Alcances de las insignias digitales:

- Certificar digitalmente el aprendizaje que acompaña los logros académicos
- Visibilizar los aprendizajes, competencias o habilidades alcanzados por parte de estudiantes



Conclusiones y/o aspectos relevantes de la Buena Práctica

Sistema de creación y evaluación de insignias digitales





Conclusiones y/o aspectos relevantes de la Buena Práctica





GRACIAS



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE

GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



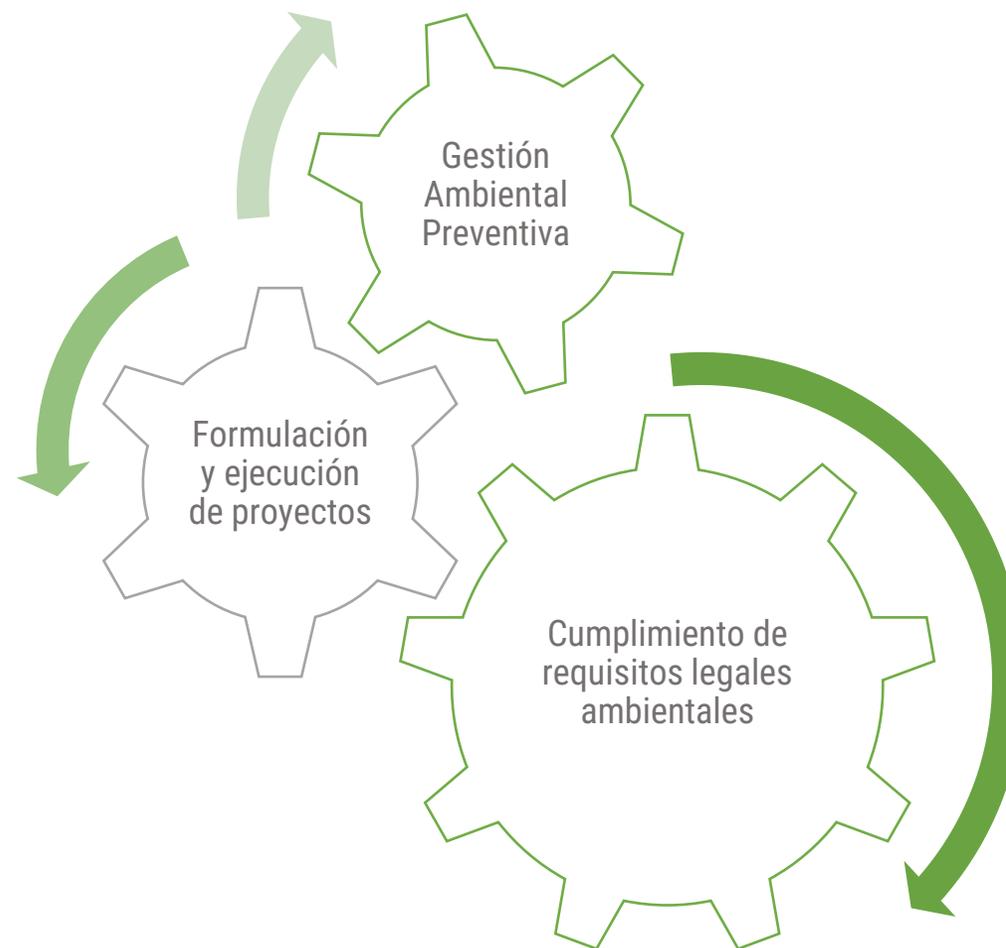
GESTIÓN AMBIENTAL MULTIPROPÓSITO: Apuestas ambientales para la sostenibilidad y la gestión presupuestal

UNIVERSIDAD DE CALDAS
Paula Andrea Chica Cortés – Vicerrectora
Administrativa
Lina María Giraldo Ríos – Líder Grupo Interno de
Gestión Ambiental



Contexto y antecedentes de la Gestión Ambiental

- Lineamientos para la Gestión Ambiental Universitaria. Año 2009
- Grupo Interno de Gestión Ambiental. Año 2012
- Política de Gestión Ambiental. Año 2017
- Medición indicadores Green Metric. Año 2017





Concepción de la Gestión Ambiental Multipropósito

MEDICIÓN INDICADORES GREEN METRIC

Estrategia para determinar el grado de impacto de las acciones ambientales en clave de un ejercicio de cumplimiento de estándares comparativos con instituciones nacionales e internacionales.



Formulación e implementación de proyectos



Sumar resultados que generan un impacto en la mejora de la posición institucional en el ranking



Materializar acciones y proyectos con incidencia agregada hacia el mejor uso de los recursos físicos y financieros de la Institución



Diseño de las estrategias de sostenibilidad

EVALUACIÓN DE 6 INDICADORES AMBIENTALES TRANSVERSALES ARTICULADOS CON LA POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL



1. Entorno e
Infraestructura



2. Energía y
Cambio Climático



3. Manejo de
Residuos



4. Agua



5. Movilidad
Sostenible



6. Educación e
Investigación



Estrategias de sostenibilidad destacadas



Transformación y tratamiento de residuos provenientes de los diferentes campus, con la creación de la planta de bioprocesos y agroindustria en el año 2012



Recuperaciones de microcuencas consideradas zonas importantes de protección ambiental para la región. "Siembra un árbol, siembra vida"



Sistemas alternativos para manejo de aguas residuales "Cero vertimiento" (Humedales artificiales, biodigestores, reúso de aguas tratadas)



Desarrollo de estrategias bioclimáticas en edificaciones para garantizar la eficiencia energética



Proyectos de investigación enfocados en la solución de problemáticas ambientales sectoriales



Estudios para la inclusión de la Política Nacional de Educación Ambiental de manera implícita en los currículos de los diferentes programas académicos



Evolución en Indicadores de Sostenibilidad

Histórico de la posición internacional de la Universidad de Caldas en el Ranking Green Metric

3. WORLD RANKINGS HISTORY



Fuente: <https://greenmetric.ui.ac.id/>



Resultados Indicadores de Sostenibilidad

Reconocimiento Internacional GREEN METRIC

- Nacional: 7
- Total Universidades nacional: 45
- Internacional: 75
- Total Universidades: 1050

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ENTORNO E INFRAESTRUCTURA	38,13%	43,33%	60%	60%	73,33%	72,33%
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO	43,67%	33,33%	57%	53,57%	48,81%	71,43%
MANEJO DE RESIDUOS	94,50%	91,67%	87,50%	91,67%	100%	95,83
AGUA	51%	80%	72,50%	85%	90%	90%
MOVILIDAD SOSTENIBLE	61,72%	55,56%	68,06%	62,50%	83,33%	80,56%
EDUCACIÓN AMBIENTAL	32,89%	50%	58,33%	80,56%	91,67%	91,67%
PORCENTAJE ALCANZADO	54,03%	57%	64,50%	71%	79,75%	83,10%



Experiencia exitosa en la estrategia de Gestión Ambiental Multipropósito

PROYECTO INSIGNIA

COMPOCOL: Transformación de residuos a través de una planta de bioprocesos y agroindustria



ESCALA INDUSTRIAL PARA PROCESAR 600 TONELADAS DE RESIDUOS POR MES



GENERAR PLANES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL USO ADECUADO Y RACIONAL DE LOS RESIDUOS QUE SE PRODUCEN EN LA REGIÓN



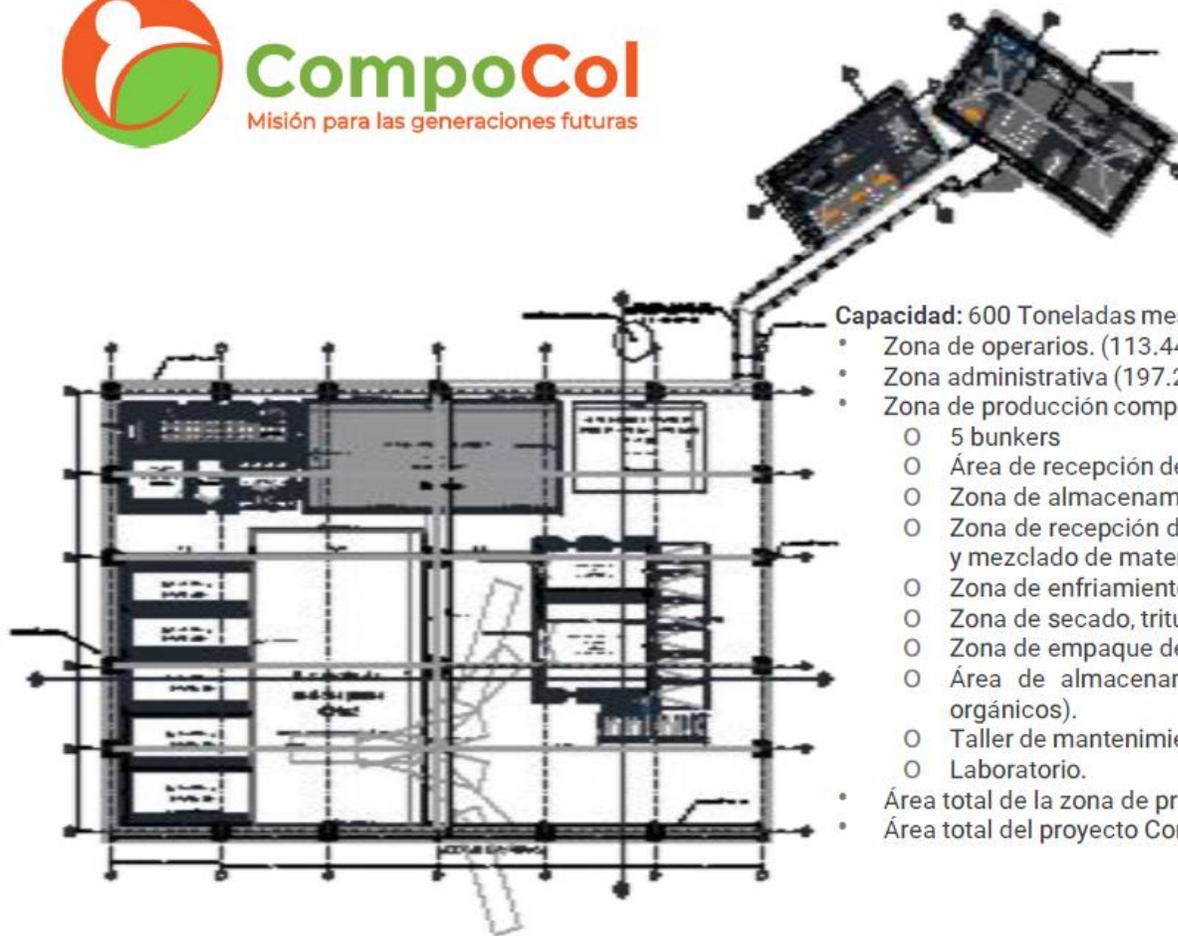
PRODUCCIÓN DE BIOINSUMOS AGRÍCOLAS QUE SERÁN UTILIZADOS COMO BIOFERTILIZANTES DE DIVERSOS CULTIVOS Y REGENERACIÓN DE SUELOS



FUENTES DE INGRESOS PROPIOS Y LINEA DE CONSULTORIA QUE PRETENDE GENERAR SERVICIOS DE ASESORÍA A OTRAS INSTITUCIONES CON INICIATIVAS SIMILARES



Diseño Planta Compocol



Capacidad: 600 Toneladas mes

- Zona de operarios. (113.44 m²)
- Zona administrativa (197.20 m²)
- Zona de producción compuesta por:
 - 5 bunkers
 - Área de recepción de materias primas
 - Zona de almacenamiento de materiales inorgánicos,
 - Zona de recepción de materias primas (residuos), preparación y mezclado de materias primas,
 - Zona de enfriamiento y maduración de los compost.
 - Zona de secado, trititación y cribado del producto terminado.
 - Zona de empaque de producto terminado.
 - Área de almacenamiento del producto terminado (abonos orgánicos).
 - Taller de mantenimiento.
 - Laboratorio.
- Área total de la zona de producción: (2787.90 m²)
- Área total del proyecto CompoCol: (3250.29 m²)





Experiencia exitosa en la estrategia de Gestión Ambiental Multipropósito

PROYECTO

SISTEMAS FOTOVOLTAICOS: Auto generadores de energía para el autoabastecimiento de una granja como centro de prácticas



Implantación en un área de 477m² para una potencia de 98kWp. Vida útil 25 años



Abastecimiento completo de las necesidades del centro de prácticas, disminuyendo el costo en la energía que se consume



Eficiencia energética para los sistemas de abastecimiento de energía convencional



Progresivo impacto en los costos del servicio para la Universidad



Sistemas fotovoltaicos instalados –Centro de Práctica Granja Montelindo

SISTEMA FOTOVOLTAICO MÁQUINAS



Vida útil	25 años
Capacidad Total	46,2 kWp
N° de Paneles	84 Unidades
Capacidad Panel	550 Wp
N° Inversores	2x20 kW
Área útil	219 m ²
Generación promedio anual 1er año	72,592 kWh/Año
Cubrimiento de energía promedio anual	100%

SISTEMA FOTOVOLTAICO ZONA DE ORDEÑO



Vida útil	25 años
Capacidad Total	7,2 kWp
N° de Paneles	14 Unidades
Capacidad Panel	550 Wp
N° Inversores	1x6 kW
Área útil	45 m ² -500 Kg
Generación promedio anual 1er año	10965 kWh/Año

SISTEMA FOTOVOLTAICO POZO PROFUNDO



Vida útil	25 años
Capacidad Total	35,2 kWp
N° de Paneles	64 Unidades
Capacidad Panel	550 Wp
N° Inversores	2x15 kW
Área útil	167 m ²
Generación promedio anual 1er año	58059 kWh/Año
Cubrimiento de energía promedio anual	100%

SISTEMA FOTOVOLTAICO ZONA PISCICOLA



Vida útil	25 años
Capacidad Total	9,3 kWp
N° de Paneles	20 Unidades
Capacidad Panel	465 Wp
N° Inversores	1x8 kW HB
Área útil	54 m ²
Generación promedio anual 1er año	11000 kWh/Año
Cubrimiento de energía promedio anual	100%



Resultados



Menor uso de recursos naturales renovables en los diferentes campus de la Universidad.



Integralidad en conocimiento para los estudiantes con sistemas que permitan disminuir los impactos ambientales generados por las mismas prácticas que se desarrollan.



Ahorro en gastos de funcionamiento.



Importancia para las Instituciones de Educación Superior

- Reconocimiento como institución desarrolladora de estrategias en pro de la mitigación de impactos ambientales negativos.
- Generación del conocimiento para dar solución a las problemáticas actuales de contaminación.
- Respuestas a la creciente preocupación por el cambio climático y la degradación ambiental.
- Adopción de medidas para reducir su huella ambiental y a integrar la sostenibilidad en su enseñanza, investigación y proyección, además de generar impactos en la gestión eficiente de los recursos financieros.



Conclusiones



Formación de ciudadanos conscientes y responsables a través de buenas prácticas ambientales.



Nuestra política es una herramienta eficaz para promover un cambio positivo en el ámbito universitario.



Construcción de un futuro sostenible.



Visión de múltiples propósitos, con la generación de ingresos adicionales y el mejor uso de los gastos de funcionamiento.



GRACIAS





UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023

SS-107

Sostenibilidad Institucional Y Transformación Digital



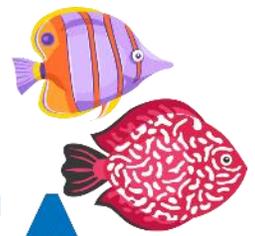
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



“Perspectivas del uso de las
nuevas técnicas y herramientas
de IA
para Innovación y gestión de
proyectos en la UdCaldas “

Luis Fernando Castillo
Mateo Acosta
Jhon Wilder Sánchez

Universidad de Caldas





Oficina Asesora de Innovación y Proyectos

Calle 65 No. 26-10 PBX: 8781500 - Telefax: 8781501
E-mail: ucaldas@ucaldas.edu.co - www.ucaldas.edu.co
Apartado Aéreo: 275 Manizales - Colombia

UNIVERSIDAD DE CALDAS
CONSEJO SUPERIOR

ACUERDO No 06
(Acta 04 de Marzo 9 de 2008)

Por medio de la cual se modifica la Estructura Orgánica de la Universidad de Caldas

CAPITULO I DE LA ESTRUCTURA ORGANICA

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar la siguiente Estructura Orgánica de la Universidad de Caldas:

- I. CONSEJO SUPERIOR
- II. CONSEJO ACADÉMICO
- III. RECTORÍA
 - 3.1. SECRETARIA GENERAL
 - 3.2. OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS
 - 3.3. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
 - 3.4. OFICINA ASESORA DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Acreditación Institucional de Alta Calidad: Antes un compromiso, hoy un reto permanente



Oficina Asesora de Innovación y Proyectos



Prevention measures for biological, natural, and social risks, and others.



Digital evolution



Institutional policy related to the digitalization of processes



Use of data analysis tools for the status and control of projects

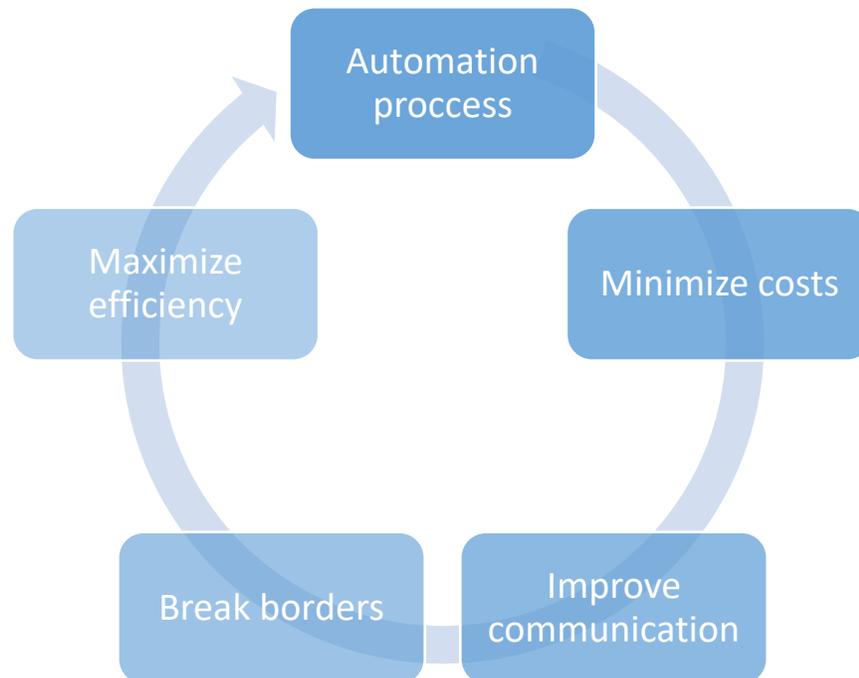


Means of communication among participants



Oficina Asesora de Innovación y Proyectos

- Propósitos





DIGIUGOV





● Strengths

- ✓ The creation of a strategy for the centralization of information and analysis of institutional projects
- ✓ The strengthening of skilled work team
- ✓ The use of data collection for the analysis of information and management indicators

● Challenges

- ✓ The transition for the digitalization of the different areas of the university
- ✓ The recognition of tools for data analysis – power BI
- ✓ The design of management indicators
- ✓ The creation of a control panel for the projects in process





● Strengths

- ✓ The articulation of different participants of the educational community in the formulation of projects that aim at financing public entities
- ✓ The establishment of networks participants outside the university to identify funding opportunities
- ✓ The use of tools for tracking calls for international funding

● Challenges

- ✓ The Use of specialized search engines to restore financing opportunities
- ✓ The design of a dashboard for the data collection in the execution and formulation of institutional projects

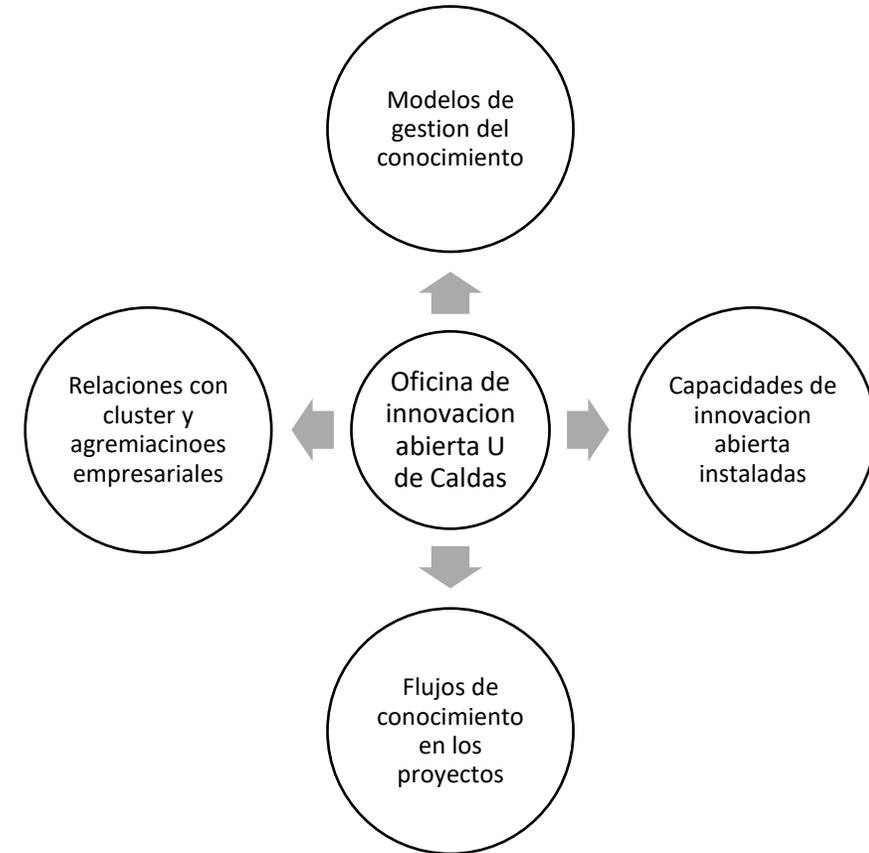




Buena Práctica:

Modelo conceptual de innovación abierta y gestión del conocimiento en la Universidad de Caldas

El rol de la oficina de Innovación (abierta) y Proyectos de la Universidad de Caldas es la coordinación y el flujo externo de innovación con el sector empresarial representado por clúster y agremiaciones, con los modelos de gestión del conocimiento generados por la Universidad de Caldas, la creación de indicadores de capacidades de innovación abierta instaladas para los proyectos y miembros de la sociedad y finalmente la gestión de los flujos de conocimiento necesarios en la formulación y evaluación de proyectos.





Buena Práctica:

Modelo conceptual de innovación abierta y gestión del conocimiento en la Universidad de Caldas

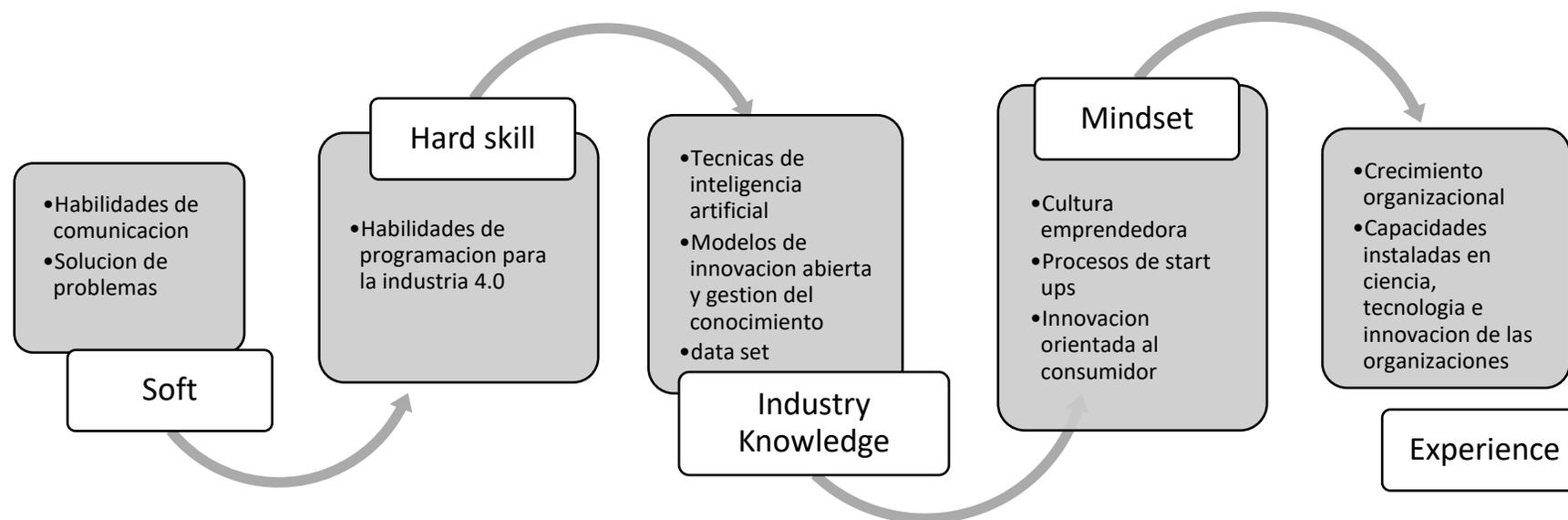
La construcción de la taxonomía de la gestión del conocimiento y la innovación abierta fue desarrollada basada en la búsqueda de artículos publicados similares al objeto de estudio a un proceso de revisión de literatura en las bases de datos: Scopus, WoS, Google Scholar y Science Direct

Variables	Modelo o método	Resultados y conclusiones
Capital intelectual Capital humano	No existe aun	Clúster y sectores menos innovadores, característico de emprendimientos
Medición de la innovación Estrategias de innovación abierta Orientación al mercado	Modelo Tobit truncado	Asociación interna y profunda con los sectores externos lo que implica efectos secundarios
Licencia Acuerdos de confidencialidad Tamaño de empresa Años de funcionamiento Tamaño del recurso humano	Modelo Tobit	Flujos de información y conocimiento no lineales con procesos de control y seguridad de transferencia de conocimiento
Links de investigación Numero de patentes Numero de desarrollos protegidos Numero de publicaciones	Correlación de flujos de conocimiento	Redes de trabajo y cooperación con clústeres colaboración en desafíos en ciencia y tecnología
Numero de colaboraciones Intensidad en gestión del conocimiento e innovación abierta Procesos de colaboración en publicaciones.	2000 Know	Sector empresarial y academia con oficinas de proyectos de ciencia, tecnología e innovación se caracteriza por alta y rápida colaboración



Buena Práctica:

Componentes del modelo SHIME para la oficina de innovación y proyectos de la Universidad de Caldas

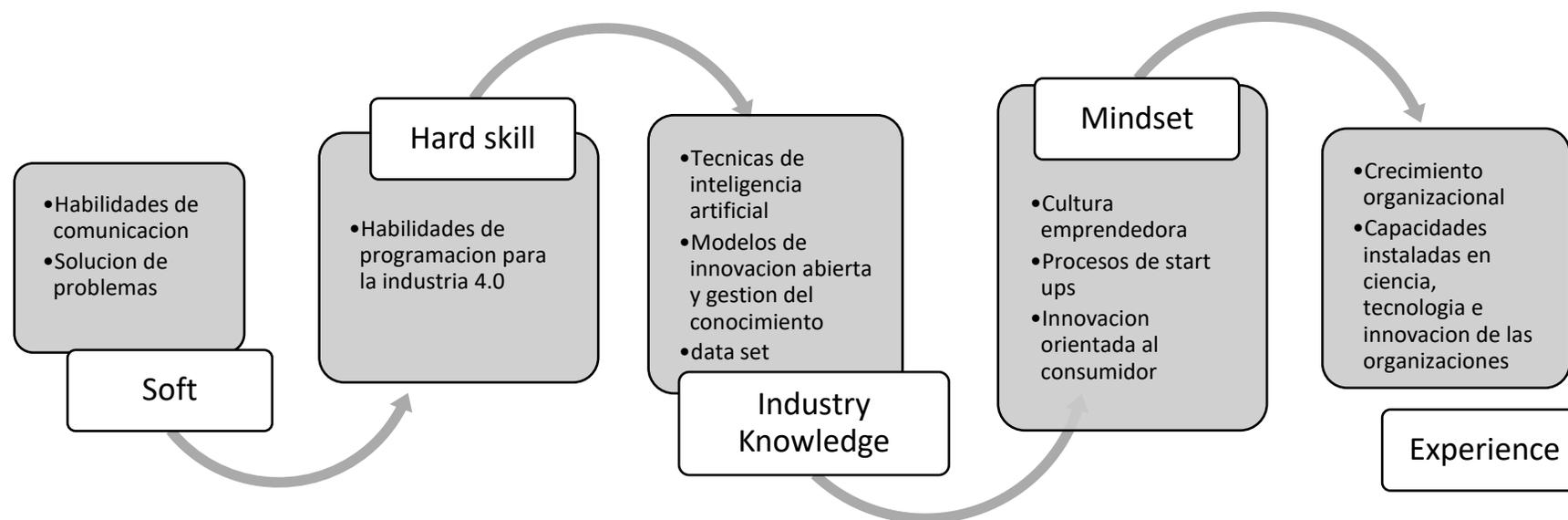


- **S**oft
- **H**ard Skill
- **I**ndustry Knowledge
- **M**indset
- **E**xperience



Buena Práctica:

Componentes del modelo SHIME para la oficina de innovación y proyectos de la Universidad de Caldas



- **S**oft
- **H**ard Skill
- **I**ndustry Knowledge
- **M**indset
- **E**xperience



ChatBOT

Chatbot desarrollado en Python donde se usa el paquete open ai que permita usar el api key de chat gpt que usa la librería Pytorch para seleccionar el mejor modelo de redes neuronales para la clasificación de texto mediante redes neuronales convulsiónales que usan optimizadores para la tokenizacion y algoritmos de funciones de perdidas e indicadores de clasificación cross-entropy



API keys

Your secret API keys are listed below. Please note that we do not display your secret API keys again after you generate them.

Do not share your API key with others, or expose it in the browser or other client-side code. In order to protect the security of your account, OpenAI may also automatically rotate any API key that we've found has leaked publicly.

NAME	KEY	CREATED	LAST USED		
Prompt Engineering course	sk-...LU94	1 may 2023	Never	✓	🔒
Fine tuning	sk-...vIDJ	3 may 2023	3 may 2023	✓	🔒
platzi	sk-...jWb8	9 may 2023	9 may 2023	✓	🔒
a	sk-...Vd8W	23 may 2023	Never	✓	🔒

+ Create new secret key

- Cargar API Key de OpenAI

```
openai.api_key = "Ingres aquí tu API Key de OpenAI"
```

```
[]
```

- Clasificador de variables e indicadores de innovación abierta y conocimiento para proyectos

```
response = openai.Completion.create(
    model="text-davinci-003",
    prompt="Indica si el modelo de innovación abierta y gestión del conocimiento.",
    temperature=0,
    max_tokens=10,
    top_p=1.0,
    frequency_penalty=0.5,
    presence_penalty=0.0
)
```

```
response = openai.Completion.create(
    model="text-davinci-003",
    prompt="El modelo de innovación abierta para su proyecto es",
    temperature=0,
    max_tokens=10,
    top_p=1.0,
    frequency_penalty=0.5,
    presence_penalty=0.0
)
```





Resultados de la Buena Práctica o Lecciones significativas

- Se describe la necesidad de un modelo que permitiera la integración y visión holística de la innovación abierta, la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación
- Para cubrir la necesidad mencionada en la literatura técnica, se propone una estructura conceptual
- lugar, se procede a la construcción de una taxonomía sobre la innovación abierta y la gestión del conocimiento con el fin de fortalecer la fase conceptual y validar las tendencias en investigación en el área de innovación y gestión del conocimiento
- Se presenta el modelo SHIME que, mediante los componentes de habilidades blandas o suaves, habilidades fuertes, conocimiento del sector, mentalidad y experiencia fomentara el procedimiento de gestión del conocimiento e innovación abierta asistido por las tecnologías 4.0





Importancia de la experiencia para la IES

- Datos de presentación de convocatorias documentando el proceso





Conclusiones y/o aspectos relevantes de la Buena Práctica

- La innovación abierta combinada con la gestión del conocimiento y las tecnologías 4.0 permiten mediante un modelo integrador fomenta el flujo de conocimientos en doble línea que fortalece el trabajo colaborativo entre academia, sociedad con implicaciones en el crecimiento de las organizaciones a partir de la ciencia, tecnología e innovación
- Para la siguiente etapa se espera contribuciones en los tipos de redes de colaboración en el marco de la innovación abierta y la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior mediado por modelos de integración.
- Se esta estructurando una plataforma computacional para el departamento de Caldas que permita implementar un modelo de gobernanza e integrar sistema de indicadores CTI+I para la toma de decisiones patrocinado por el Sistema General de Regalias





GRACIAS



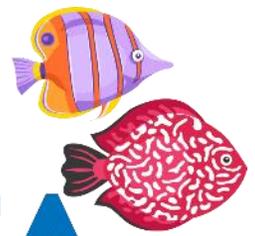
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



Participación y Democracia: Votaciones y consultas electrónicas

Diego Alberto Sosa Medina
Andrés Felipe López Gómez

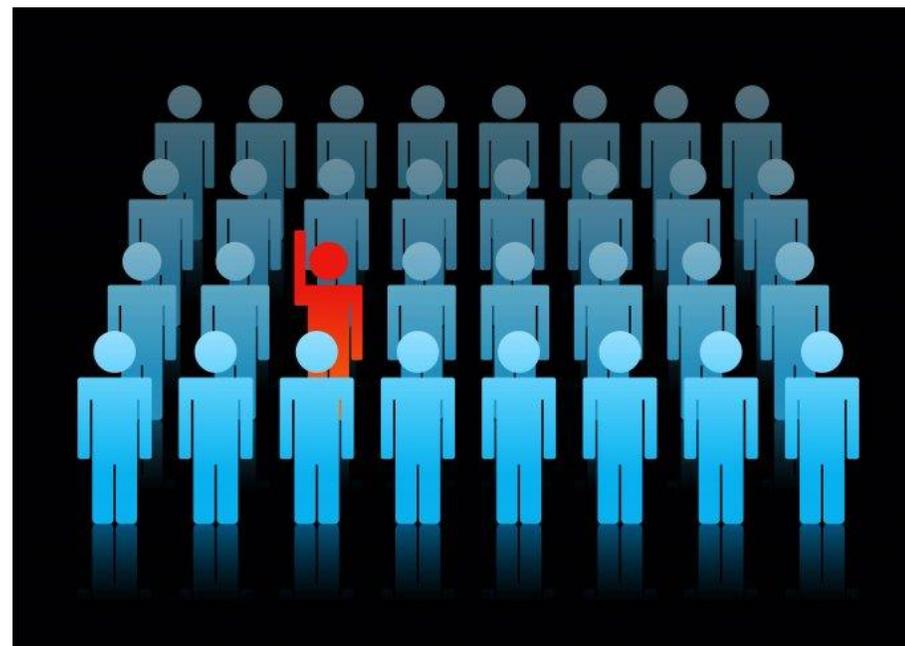
Universidad de
Antioquia



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

En nuestro país podemos participar de elecciones para: Presidente, Senado, Cámara, Gobernaciones, Alcaldías, entre otros.

En nuestras instituciones de educación superior, existe el mecanismo de elección y consulta para gran cantidad de organismos, donde podemos elegir o consultar para la rectoría, decanaturas y multitud de representaciones.



Contexto, antecedentes de la Buena Práctica

Las votaciones tradicionales implican:

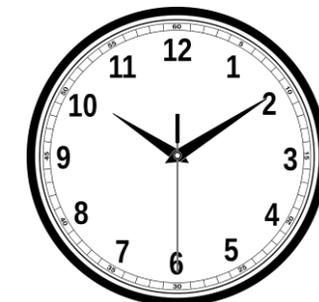
1. Impresión de tarjetones
2. Desplazamiento de electores
3. Selección y capacitación de jurados
4. Verificación de documentos
5. Hacer fila para votar
6. Conteo manual de votos
7. Elaboración de acta
8. Custodia de tarjetones
9. Buenas condiciones de orden público
10. Otros...



Concepción, diseño, implementación de la Buena práctica

Principales características del nuevo sistema:

1. Votación en línea desde cualquier lugar
2. Utilización de clave y contraseña
3. Voto secreto y único
4. Veeduría para quienes no votan
5. Sin límite de censo
6. Inicio y cierre automático
7. Publicación Inmediata de resultados
8. Transacciones seguras (https)
9. Avance general del proceso (número de personas que han participado)





Resultados de la Buena Práctica o Lecciones significativas

Mayores logros obtenidos:

1. Primera elección en el año 2008
2. Llevamos 927 eventos realizados
3. Votación para 157.267 personas habilitadas
4. Asesoría y veeduría a la U de Córdoba 2012.
5. Consulta Rectoral a la Universidad de Caldas (2014).
6. Elección Rector de la Universidad de Nariño (2021).
7. Elección de delegados de COOPRUDEA (2014).
8. Todas las elecciones y consultas han aprobado las veedurías técnicas.



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904





Importancia de la experiencia para la IES

Lo que podemos lograr en nuestras IES:

1. Mayores niveles de participación de electores
2. Menores costos por realización de votaciones y consultas
3. Mayor Inclusión y oportunidad para el votante
4. Confianza y transparencia en los procesos institucionales
5. Cambio de cultura frente a los procesos virtuales (www)
6. Mayor penetración de la transformación digital





Conclusiones y/o aspectos relevantes de la Buena Práctica

1. Requiere de un proceso de organización y preparación del evento de votación.
2. Se debe ejecutar planes edu - comunicacionales para motivar a las personas a participar.
3. Se obtienen los resultados inmediatos de la votación.
4. El sistema cuenta con la posibilidad de hacer veedurías externas.
5. La plataforma de votaciones esta aislada e independiente para el evento de votación que sea requerido.





GRACIAS



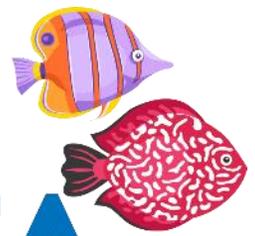
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



XI



ENCUENTRO DE
GESTIÓN
UNIVERSITARIA



POR LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA - AG. 16 AL 18/2023



Transformación digital del proceso de los pagos
en la Universidad Nacional de Colombia -
Implementación de la Central de Pagos

Maria Elvira García Correa

Universidad Nacional
de Colombia



Contexto del proceso de pago antes de implementar la Central de Pagos



Concepción de la Central de Pagos

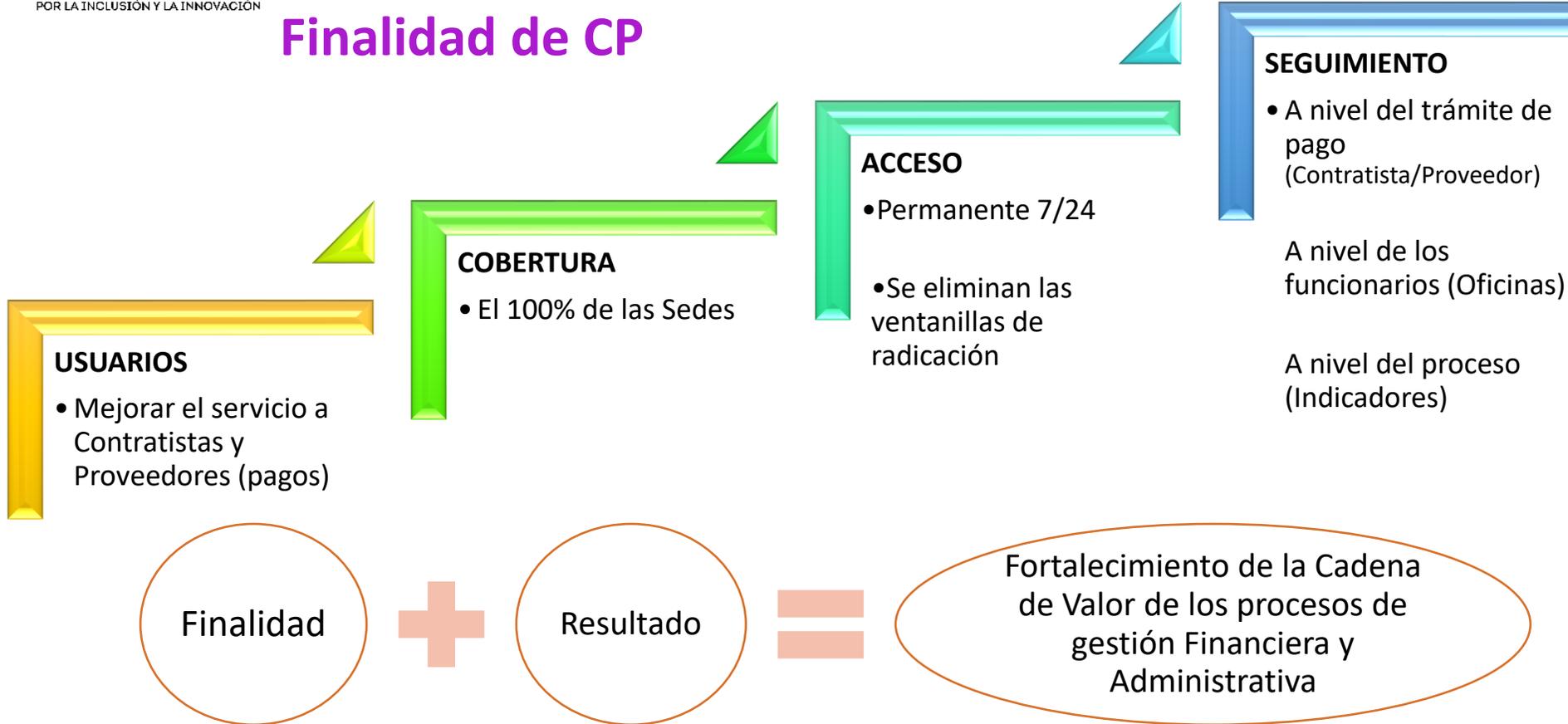


Central de Pagos es un módulo web que permite la **autogestión** de radicación de solicitudes de pago de Personas Jurídicas y Naturales, así mismo apoya la gestión del proceso para el pago y su posterior seguimiento de acuerdo a los procesos y procedimientos internos definidos por la Universidad.



Diseño e implementación de la Central de Pagos

Finalidad de CP



Resultado



Diseño e implementación de la Central de Pagos

Proceso de Implementación

Factores de Éxito

Concientizar a la comunidad Universitaria (personal docente y administrativo) de la importancia de mejorar un servicio al usuario.

Conformar un equipo líder con personas de las áreas de tecnología (técnico) y de proceso (funcional)

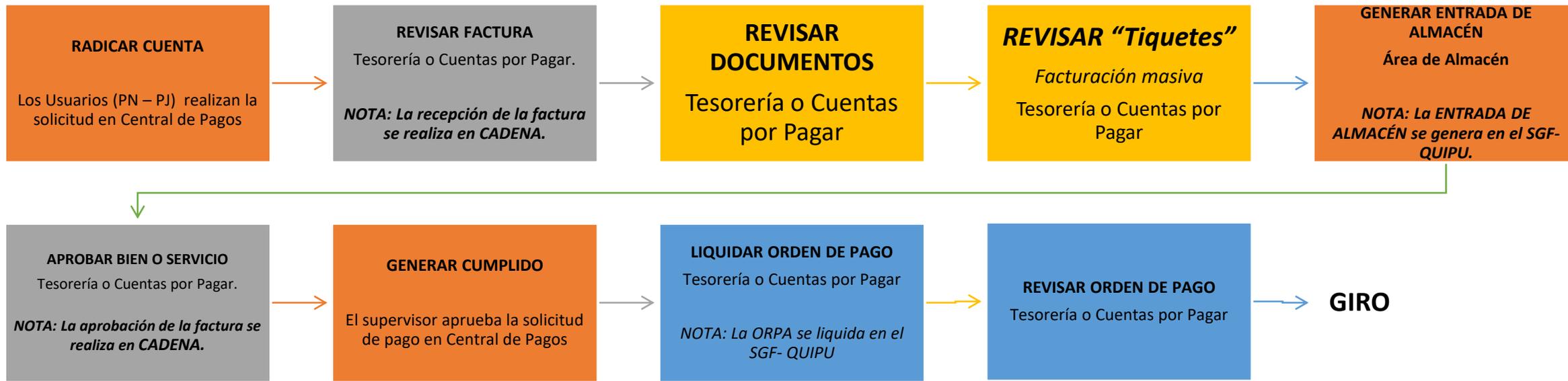
Alto compromiso de las dependencias involucradas (financieras, administrativas)

Disposición al cambio y a la innovación.



Diseño e implementación de la Central de Pagos – FLUJO DEL PROCESO

1er. Evento
Recepción de la factura
Automático



2do. Evento
Recibo del bien o del servicio

3er evento
Aceptación
Tácita a las 72 horas

Integra el componente de facturación electrónica



Cantidad de pagos gestionados en la Central de Pagos (2020-2022)



ESTADO	SOLICITUDES
Aprobadas	72.629
Rechazadas	21.741
En Proceso	840
TOTAL	72.629



ESTADO	SOLICITUDES
Aprobadas	43.709
Rechazadas	18.186
TOTAL	61.895



ESTADO	SOLICITUDES
Aprobadas	14.659
Rechazadas	7.683
TOTAL	22.342



Cantidad de usuarios interactuando en la Central de Pagos (2020-2022)

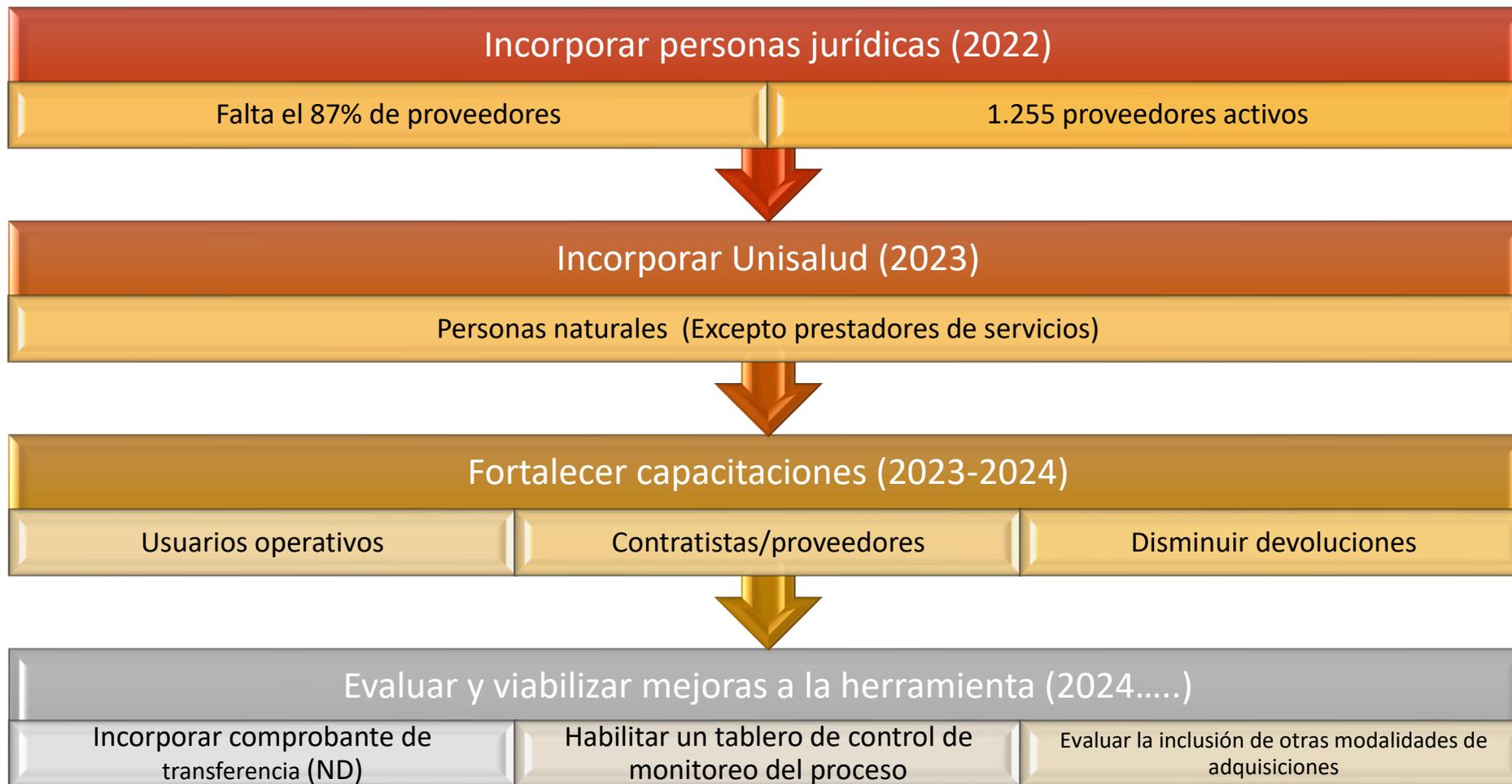
2020			
NIVEL NACIONAL, SEDE TUMACO		BOG	TOTALES
Contratistas	439	3.715	4.154
Supervisores	113	567	680
TOTALES	552	4.282	4.834

2021				
NIVEL NACIONAL, SEDE TUMACO		BOG	AMAZ	TOTALES
Contratistas	593	7.477	115	8.185
Supervisores	156	752	20	928
TOTALES	749	8.229	135	9.113

2022										
NIVEL NACIONAL, SEDE TUMACO		BOG	AMAZ	LA PAZ	MED	MAN	PAL	ORI	CAR	TOTALES
Contratistas	593	6.852	151	114	1.497	431	217	157	117	10.129
Supervisores	150	801	24	30	224	106	53	16	21	1.425
TOTALES	743	7.653	175	144	1.721	537	270	173	138	11.554



Estado actual y que viene



Aspectos relevantes de la Central de Pagos

La Central de Pagos ha permitido

Monitorear el proceso de los pagos en toda la Universidad

Identificar puntos críticos del proceso para una oportuna intervención

Tener una trazabilidad, estado del pago solicitado y comprobante del pago

Una accesibilidad permanente al usuario





GRACIAS

